

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan

Pelayanan Pengaduan

Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /

No. SK :

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Persyaratan

1. mengirimkan pengaduan melalui aplikasi SIWAS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan

Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /

Pengadilan Agama Nanga Pinoh



1. Menerima pengaduan dari masyarakat melalui lisan, tulisan, e-mail, faksimili
2. Merespon dan menindaklanjuti pengaduan atau mengkonfirmasi ke pejabat terkait jika memerlukan jawaban segera
3. Petugas pengaduan melaporkan kepada pimpinan/ PJ pengaduan
4. Pimpinan/ PJ pengaduan menelaah pengaduan dan mengecek data
5. Pimpinan/ PJ pengaduan menindaklanjuti pengaduan dan mengkonfirmasi dengan pejabat terkait
6. Pimpinan/ PJ pengaduan Memberikan jawaban terhadap pengaduan secara langsung, surat, e-mail, faksimili, telepon, sms
7. Petugas pengaduan encatat pengaduan dan agar tiindak lanjut ke dalam register pengaduan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan

Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi

Pengaduan Layanan

Melalui SIWAS MA RI