



Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Pelayanan Pelaporan Pasien COVID-19

No. SK : 445/0099/KPTS/TB/II/2022

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KTP / KK
3. Surat hasil pemeriksaan swab antigen/PCR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga terkonfirmasi melapor kepada RT/RW/Kader Kesehatan/Satgas Covid wilayah/melalui Call Centre puskesmas/Link Lapor Covid 19 puskesmas (<http://bit.ly/LAPORCOVIDPKMTANAHBARU>)
2. Pasien akan dihubungi oleh petugas puskesmas untuk dilakukan telekonsultasi
3. Pasien akan diminta untuk menginformasikan kontak erat selama 14 hari kebelakang dan diminta untuk mengisi link Penyelidikan Epidemiologi (PE) Puskesmas (<https://bit.ly/PEcovidpkmtanahbaru>)
4. Pasien akan diresepkan obat (obat dapat diambil oleh jasa antar online atau kerabat tidak menjalani karantina atau isoman)
5. Pasien akan dipantau selama 10-14 hari kedepan
6. Kontak erat pasien akan diundang puskesmas untuk melakukan entry dan exit test
7. Pasien akan dibuatkan surat keterangan selesai pemantauan jika sudah selesai isoman

Waktu Penyelesaian

10 Hari

10-14 hari (termasuk melakukan pemantauan terhadap pasien)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Warga terkonfirmasi dilakukan pemantauan selama isoman di rumah



Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Pengaduan Layanan

Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara:

1. **Langsung:** yaitu langsung bertemu melalui lisan kepada pengelola pengaduan pelayanan di UPTD Puskesmas Tanah Baru

2. *Tidak Langsung:* yaitu pengaduan dan saran dapat dituliskan pada kotak saran yang telah tersedia di UPTD Puskesmas Tanah Baru. Adapun pengaduan dan saran yang disampaikan secara tidak langsung juga dapat disampaikan melalui elektronik pada:

- *Scan Barcode Kotak Saran*
- Facebook: Puskesmas Tanah Baru
- Instagram: pkmtanahbaru
- Telepon: (021) 78520052
- Call Center: 085776960009
- Email: puskesmastanahbaru3@gmail.com
- SIGAP: Sigap.depok.go.id
- S4PN: www. Lapor.go.id
- Web: <https://pkmtanahbaru.depok.go.id>

Catatan : Jika pasien keterbatasan untuk menulis atau membaca ataupun penyandang disabilitas maka akan dibantu oleh petugas pengelolaan pengaduan dan saran di UPTD Puskesmas Tanah Baru dalam menyampaikan pengaduan dan saran