



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

# Standar Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas/KTP/KK/Surat Keterangan
2. 2. Kartu Jaminan: BPJS/ lainnya
3. 3. Membawa kartu berobat (pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke IGD
2. 2. Dilakukan triase oleh dokter/ perawat
3. 3. Dilakukan pemeriksaan medis
4. 4. Prioritas penanganan sesuai tingkat kegawat daruratan
5. 5. Keluarga atau pengantar melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD
6. 6. Pemeriksaan penunjang (Laboratorium/Radiologi/dll) bila diperlukan
7. 7. Perawat mengarahkan pendamping pasien ke apotek untuk pengambilan obat yg digunakan di IGD
8. 8. Dokter menyatakan pasien rawat jalan,rawat inap atau meninggal
9. 9. Pendamping pasien mengambil obat untuk rajal atau ranap
10. 10. Penyelesaian administrasi di kasir

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran