



## Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 445/0099/KPTS/TB/II/2022

## Persyaratan

1. Resep
2. Lembar Permintaan Obat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyimpan nomor pendaftaran untuk digunakan saat pengambilan obat
2. Pasien mendapatkan Resep dari Ruang Pelayanan atau Lembar Permintaan Obat (Pelayanan KIA)
3. Pasien meletakkan Resep atau Lembar Permintaan Obat di loket "Penyerahan Resep
4. Pasien menunggu antrian obat
5. Pasien dipanggil berdasarkan nomor pendaftaran yang dipegang
6. Pasien diidentifikasi oleh petugas Farmasi (nama, umur, alamat, alergi obat dan BB untuk resep anak)
7. Pasien mendapatkan obat sesuai resep.
8. Pasien Positif Covid-19 di Puskesmas 1) Dokter menyerahkan resep ke Farmasi 2) Pasien mendapatkan obat sesuai resep oleh petugas Farmasi/ Petugas Kesehatan Lain di ruang tunggu khusus pasien Positif Covid-19.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Resep Non Racikan : 10 Menit

Resep Racikan : 20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

1. Pemberian obat-obatan sesuai resep dari dokter atau bidan/perawat puskesmas sesuai Formularium Puskesmas

## Pengaduan Layanan

Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara:

1. Langsung: yaitu langsung bertemu melalui lisan kepada pengelola pengaduan pelayanan di UPTD Puskesmas Tanah Baru
2. *Tidak Langsung: yaitu pengaduan dan saran dapat dituliskan pada kotak saran yang telah tersedia di UPTD Puskesmas Tanah Baru. Adapun pengaduan dan saran yang disampaikan secara tidak langsung juga dapat disampaikan melalui elektronik pada:*
  - *Scan Barcode Kotak Saran*
  - Facebook: Puskesmas Tanah Baru
  - Instagram: pkmtanahbaru
  - Telepon: (021) 78520052
  - Call Center: 085776960009
  - Email: puskesmastanahbaru3@gmail.com
  - SIGAP: Sigap.depok.go.id
  - S4PN: www. Lapor.go.id
  - Web: <https://pkmtanahbaru.depok.go.id>

Catatan : Jika pasien keterbatasan untuk menulis atau membaca ataupun penyandang disabilitas maka akan dibantu oleh petugas pengelolaan pengaduan dan saran di UPTD Puskesmas Tanah Baru dalam menyampaikan pengaduan dan saran.