



## Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

# Pelayanan Pembuatan Surat Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar dari RT/RW
2. Surat Pengantar dari Kelurahan
3. Surat Keterangan Kematian jika sudah dilakukan pemeriksaan oleh Dokter
4. Fotokopi KTP/Kartu Keluarga
5. Fotokopi Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien datang ke bagian Tata Usaha UPTD Puskesmas Tanah Baru
2. Petugas akan memverifikasi berkas
3. Petugas akan mengeluarkan surat keterangan kematian jika berkas sudah lengkap
4. Keluarga pasien mendapatkan surat keterangan kematian

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara:

1. **Langsung:** yaitu langsung bertemu melalui lisan kepada pengelola pengaduan pelayanan di UPTD Puskesmas Tanah Baru
2. *Tidak Langsung: yaitu pengaduan dan saran dapat dituliskan pada kotak saran yang telah tersedia di UPTD Puskesmas Tanah Baru. Adapun pengaduan dan saran yang disampaikan secara tidak langsung juga dapat disampaikan melalui elektronik pada:*
  - *Scan Barcode Kotak Saran*
  - Facebook: Puskesmas Tanah Baru
  - Instagram: pkmtanahbaru
  - Telepon: (021) 78520052
  - Call Center: 085776960009
  - Email: puskesmastanahbaru3@gmail.com
  - SIGAP: Sigap.depok.go.id
  - S4PN: www. Lapor.go.id
  - Web: <https://pkmtanahbaru.depok.go.id>

Catatan : Jika pasien keterbatasan untuk menulis atau membaca ataupun penyandang disabilitas maka akan dibantu oleh petugas pengelolaan pengaduan dan saran di UPTD Puskesmas Tanah Baru dalam menyampaikan pengaduan dan saran.