



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Standar Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar orang sakit/permintaan rawat inap
2. Surat Eligibilitas Peserta dan Surat Jaminan Pelayanan Rawat Inap
3. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima informasi dari IGD dan Instalasi Rawat Jalan untuk rawat inap
2. Petugas IGD atau Instalasi Rawat Jalan mengantar pasien ke ruang rawat inap
3. Petugas rawat inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan
4. Asuhan media dan keperawatan selama masa perawatan
5. Perencanaan pulang pasien
6. Penyelesaian administrasi di kasir
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu sampai di ruang rawat inap 1 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran