



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Membayar Pribadi/Umum: Membawa karcis ke poliklinik yang dituju
2. Pasien BPJS : Membawa SEP ke poliklinik yang dituju
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas: Surat Jaminan Pelayanan, Kartu Jamkesda/BPJS, Kartu Identitas/KTP diserahkan kepada poliklinik yang dituju

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melapor ke petugas poliklinik yang dituju
2. Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan oleh perawat/bidan
3. Pasien di panggil oleh perawat/bidan untuk dilakukan pengkajian keperawatan
4. Pemeriksaan oleh dokter spesialis/sub spesialis
5. Hasil pemeriksaan dokter:
 - a. Pasien diberi resep dan mengambil obat selanjutnya pulang
 - b. Pasien Rawat jalan lanjutan diberi resep dan surat kontrol, mengambil obat selanjutnya pulang
 - c. Pasien konsul ke bagian lain, bila ada indikasi
 - d. Pasien Rawat Inap, diberikan surat pengantar rawat inap
 - e. Pasien dikembalikan ke faskes pengirim dengan diberikan surat rujuk balik
 - f. Pasien pemeriksaan penunjang/ rencana tindakan diberi surat pengantar surat penunjang
6. Untuk rawat jalan lanjutan akan diberikan surat kontrol dengan syarat:
 - a. Pasien BPJS: Surat rujukan belum habis masa berlaku (90 hari sejak diterbitkan)
 - b. Untuk pasien selesai Rawat Inap, diberi resume medik dari Rawat Inap pengganti surat kontrol

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

6 Hari

Setiap hari kerja

Hari Senin s.d Kamis : 07.30 – 14.30 WIB

Hari Jumat : 07.30 – 11.30 WIB

Hari Sabtu : 07.30 – 12.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

Produk Pelayanan

1. Pasien Umum: Karcis I
2. Pasien BPJS: Surat Eligibilitas Peserta (SEP) I
3. Pasien Jamkesda: Surat Jaminan Pelayanan I
4. Dokumen medik/status pasien

Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran