

## Balai Pengujian Mutu Barang

Jl. Raya Bogor Km.26 Ciracas, Jakarta Timur 13750 0218703881



<https://ditjenpktn.kemendag.go.id/direktorat-standardisasi-dan-pengendalian-mutu/layanan-pengujian-mutu-barang>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

## Layanan Pengujian

Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga / (UPP) Direktorat Standardisasi dan

No. SK : 323/PKT/Pengendalian Mutu / Balai Pengujian Mutu Barang

### Persyaratan

1. Sebelumnya dapat mengisi formulir permohonan pengujian atau surat pengantar pengujian dari instansi terkait/perusahaan. Pelanggan dapat menyampaikan surat permohonan pengujian secara tertulis melalui email atau ekspedisi ditujukan kepada Kepala Balai Pengujian Mutu Barang, Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu, Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga, Kementerian Perdagangan
2. Pelanggan datang langsung dengan memberikan sampel serta mengisi format permohonan pengujian atau melakukan pendaftaran pengujian secara daring melalui portal aplikasi [simpktn.kemendag.go.id/lims](https://simpktn.kemendag.go.id/lims) dan mengirimkan sampel melalui ekspedisi
3. Pastikan jumlah sampel sudah sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan untuk pengujian dan parameter yang akan diuji sesuai dengan tujuan pelanggan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Pengujian Mutu Barang

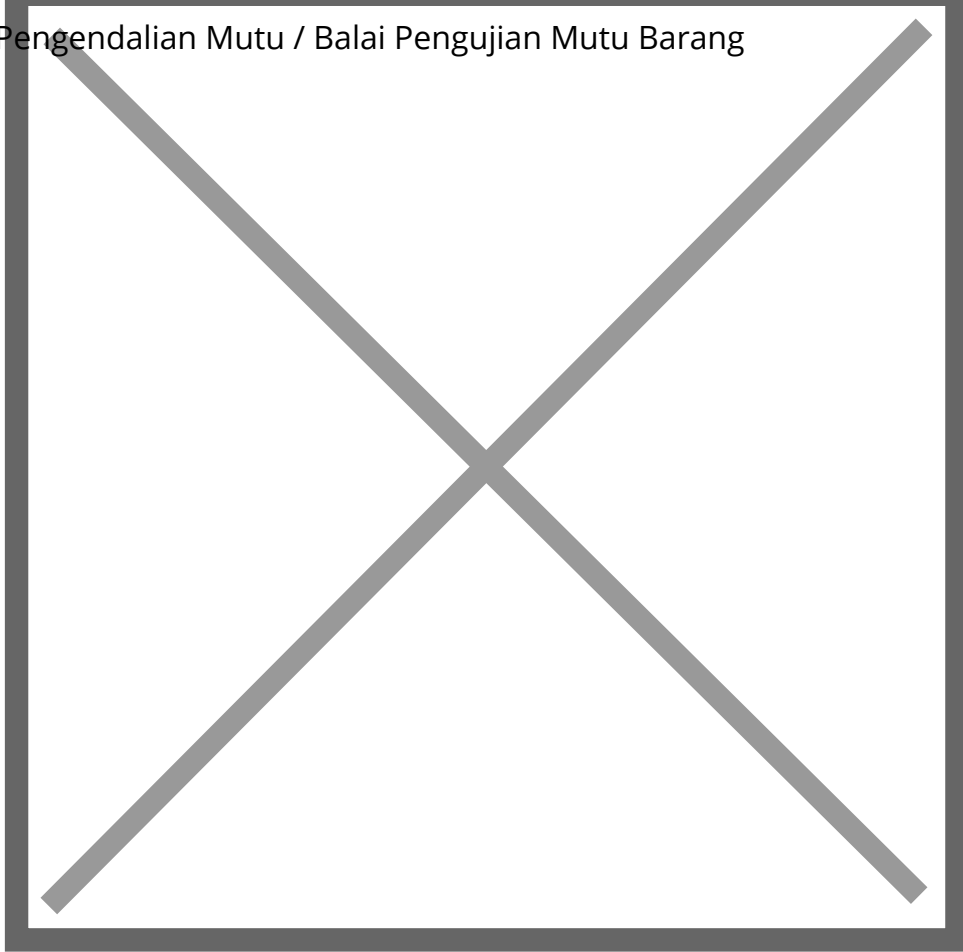
Jl. Raya Bogor Km.26 Ciracas, Jakarta Timur 13750 0218703881



<https://ditjenpktn.kemendag.go.id/direktorat-standardisasi-dan-pengendalian-mutu/layanan-pengujian-mutu-barang>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga / (UPP) Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu / Balai Pengujian Mutu Barang



1. Mengisi Formulir Permohonan Pengujian atau Surat Pengantar Pengujian dari instansi pemohon/perusahaan. Lembar permohonan uji mohon dilampirkan bersama sampel yang dikirimkan dan sebagai back up data bisa dikirimkan ke email pelayanan.bpmb@kemendag.go.id
2. Sampel atau contoh uji dapat diantar langsung ke loket pelayanan pengujian BPMB atau dapat dikirimkan melalui ekspedisi. Untuk alamat pengiriman sampel dapat ditunjukan ke : Balai Pengujian Mutu Barang (BPMB) Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu, Kementerian Perdagangan Jl. Raya Bogor Km.26, Ciracas, Jakarta Timur, 1374
3. Apabila sampel sudah diidentifikasi dan telah sesuai, akan diterbitkan Tanda Terima Contoh (TTC) dan Surat Perintah Kerja (SPK) dan sampel atau contoh uji akan langsung diproses di laboratorium. Jika sampel sudah selesai diuji, akan diterbitkan invoice pembayaran dan Sertifikat Hasil Pengujian.
4. Pembayaran dapat diselesaikan secara transfer ke Bank BRI Cabang Jakarta Veteran Rekening 032901001902304 atas nama BPN175 Balai Pengujian Mutu Barang
5. Sertifikat Hasil Pengujian dapat diambil langsung di loket pelayanan pengujian atau dapat dikirimkan softcopy hasil pengujian melalui email dengan melampirkan tanda bukti pembayaran dan Tanda

Terima Contoh (TTC)

# Balai Pengujian Mutu Barang

Jl. Raya Bogor Km.26 Ciracas, Jakarta Timur 13750 0218703881



<https://ditjenpktn.kemendag.go.id/direktorat-standardisasi-dan-pengendalian-mutu/layanan-pengujian-mutu-barang>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

## Waktu Penyelenggaraan

Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga / (UPP) Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu / Balai Pengujian Mutu Barang

14 Hari kerja

Pelayanan teknis pengujian untuk berbagai macam produk/komoditi diselesaikan sesuai dengan janji layanan (Service Level Agreement) dengan lama waktu pengujian yang bervariasi, sesuai dengan jenis komoditi dan metode pengujian yang digunakan untuk masing-masing komoditi.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Detail parameter, metode, maupun penetapan tarif pengujian berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2017, tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Perdagangan. Biaya uji sudah bebas biaya pajak dan dibayarkan secara non tunai ke Bank BRI Cabang Jakarta Veteran Rekening 032901001902304 atas nama BPN175 Balai Pengujian Mutu Barang.

## Produk Pelayanan

1. Sertifikat Hasil Pengujian (Certificate of Analysis)

## Pengaduan Layanan

Konsultasi dan pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. Datang Langsung ke Loker Pelayanan BPMB, Kantor Dit. Standardisasi dan Pengendalian Mutu Barang (Dit. Standalitu) Kemendag, Jl. Raya Bogor Km 26 Ciracas, Jakarta Timur.
2. Surat kepada Kepala Balai Pengujian Mutu Barang, Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu
3. Email ke pelayanan.bpmb@kemendag.go.id
4. Telpon ke 021 8703881
5. Whatsapp pelayanan 0811-1622-762

Penanganan Pengaduan maksimal dilakukan 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima.