



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

## Pendaftaran Pasien Rawat Inap

No. SK :

### Persyaratan

1. 1. Pasien Membayar Pribadi/Umum
  2. a. Persetujuan Rawat Inap dari DPJP
  3. b. Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap
  4. c. Mengisi formulir Persetujuan Umum
  5. d. KTP (jika ada)
  6. e. Kartu Berobat (jika ada)
7. 2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda
  8. a. Persetujuan Rawat Inap dari DPJP
  9. b. Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap
  10. c. Surat Rujukan dari FKTP
  11. d. Kartu BPJS/KIS/Jamkesda
  12. e. KTP
13. 3. Pasien Terlantar/ Panti Sosial/LAPAS
  14. a. Surat rekomendasi dari instansi terkait, Petugas pendaftaran menginput data pasien
  15. b. Fotocopy KTP/KK pasien
  16. c. Fotocopy KTP&KK Pengantar
  17. d. Foto pasien di panti ( Khusus Pasien Panti )
  18. e. Foto pasien di Rumah Sakit
  19. f. Mengisi Surat SPTJM
20. 4. Pasien Jamkesda Kampar
  21. a. SKTM ( Surat Keterangan Tidak Mampu )
  22. b. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial Kampar
  23. c. Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kampar
  24. d. Fotocopy KTP/KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

1. 1. Pasien Membayar Pribadi/Umum
2. a. Keluarga Pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
3. b. Petugas admisi menginput data pasien
4. c. Keluarga pasien membayar di kasir
5. 2. Pasien BPJS/KIS
6. a. Keluarga Pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
7. b. Petugas admisi menginput data pasien
8. c. Keluarga pasien mendapatkan SEP
9. 3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ LAPAS
10. a. Keluarga/petugas yang mengantar pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
11. b. Petugas admisi menginput data pasien
12. c. Keluarga/petugas yang mengantar pasien mendapatkan Surat Jaminan Pelayanan
13. 4. Bagi pasien Jamkesda Kampar
14. a. Pasien/Keluarga menyerahkan persyaratan ke petugas admisi
15. b. Petugas menginput data

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Kelengkapan administrasi dipenuhi maksimal 3x24 jam hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran