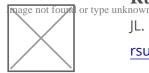
Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi



JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

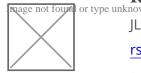
No. SK:

Persyaratan

- 1. a. Pasien membayar umum (Pasien Baru)
- 2. 1. Kartu Identitas/ KTP
- 3. 2. Mengisi formulir data umum pasien
- 4. b. Pasien membayar umum (Pasien Lama)
- 5. 1. Kartu Identitas/ KTP
- 6. 2. Kartu berobat pasien
- 7. c. Pasien BPJS-KIS
- 8. 1. Surat rujukan
- 9. 2. Kartu BPIS-KIS
- 10. 3. Kartu Identitas/ KTP
- 11. d. Pasien Gelandangan/Pengemis//Terlantar/Penghuni Panti Sosial/ Lapas
- 12. 1. Surat rekomendasi dari instansi terkait
- 13. 2. Fotocopy KTP/KK pasien
- 14. 3. Fotocopy KTP&KK Pengantar
- 15. 4. Foto pasien di panti (Khusus Pasien Panti)
- 16. 5. Foto pasien di Rumah Sakit
- 17. 6. Mengisi Surat SPTJM
- 18. e. Pasien Jamkesda Kampar
- 19. 1. SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu)
- 20. 2. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial Kampar
- 21. 3. Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kampar
- 22. 4. Fotocopy KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi



JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

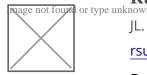
Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

- 1. 1. Pendaftaran melalui Mobile Andoid dan Website
- 2. Pasien membuka aplikasi yang telah didownload melalui google play atau membuka melalui web browser dengan mengetikkan alamat https://rsudpetalabumi.riau.go.id/
- 3. a. Pendaftaran pasien umum baru
- 4. Pendaftaran untuk pasien baru dilakukan dengan menekan tombol pasien baru pada beranda
- 5. pasien diminta mengisi data diri seperti nama, nomor ktp, jenis kelamin dan lainnya,apabila telah selesai mengisi data diri maka pasien menekan tombol berikutnya
- 6. pasien diminta memilih tanggal kunjungan dan poliklinik yang akan dituju. Pemilihan tanggal kunjungan hanya 7 hari sebelum hingga 1hari sebelum kunjungan, kemudian tekan tombol simpan apabila tanggal dan poliklinik telah dipilih
- 7. pasien mendapatkan nomor tiket dan mendownload tiket pendaftaran online
- 8. Selanjutnya, pasien memperlihatkan tiket pendaftaran online yang telah didownload kepada petugas pendaftaran
- 9. b. Pendaftaran pasien umum lama
- 10. Jika pasien lama akan melakukan pendaftaran maka, pasien menekan tombol pasien lama pada beranda
- 11. pasien akan diminta mengetikkan nomor rekam medis, nama atau tanggal lahir, pilih data yang sesuai dengan data diri pasien, setelah memilih data diri, maka data akan terisi secara otomatis, lalu pasien menekan tombol berikutnya
- 12. pasien diminta memili tanggal kunjungan dan poliklinik yang akan dituju. Pemilihan tanggal kunjungan hanya 7 hari sebelum hingga 1 hari sebelum kunjungan, kemudian tekan tombol simpan apabila tanggal dan poliklinik telah dipilih
- 13. pasien mendapatkan nomor tiket dan mendownload tiket pendaftaran online
- 14. Selanjutnya, pasien memperlihatkan tiket pendaftaran online yang telah didownload kepada petugas pendaftaran
- 15. 2. Pendaftaran langsung melalui Loket Pendaftaran
- 16. a. Pasien BPJS-KIS
- 17. Pasien mengambil nomor antrian
- 18. Setelah nomor antrian dipanggil pasien menyerahkan berkas ke petugas pendaftaran (surat rujukan dan Kartu BPJS-KIS)
- 19. Petugas pendaftaran menginput data dan mencetak Surat Eligibilat Peserta (SEP)
- 20. Setelah mendapatkan SEP pasien langsung ke poli yang dituju

nfor**ջի**ֆsi **bel թյութը Սիիի փոր**diambil dari <u>sippn.menpan.go.id</u> pada Rabu, 05 Feb 2025 pukul 15:02. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman asli.

22. - Pasien mengambil nomor antrian

Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi



JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Waktu Penyelesaian

6 Hari

Jam Pelayanan

Senin s.d Kamis: Jam 07.00 s.d 11.00 Wib

Jumat s.d sabtu: Jam 07.00 s.d 10.30 Wib

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
- 2. Pasien BPJS: Sesuai dengan INCBG yang berlaku
- 3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

Produk Pelayanan

1. PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp: 0761 (23024)

2. WA Pengaduan: 081365682330

3. Kotak Saran