



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

## Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Pasien membayar umum ( Pasien Baru )
2. 1. Kartu Identitas/ KTP
3. 2. Mengisi formulir data umum pasien
4. b. Pasien membayar umum ( Pasien Lama )
5. 1. Kartu Identitas/ KTP
6. 2. Kartu berobat pasien
7. c. Pasien BPJS-KIS
8. 1. Surat rujukan
9. 2. Kartu BPJS-KIS
10. 3. Kartu Identitas/ KTP
11. d. Pasien Gelandangan/Pengemis//Terlantar/Penghuni Panti Sosial/ Lapas
12. 1. Surat rekomendasi dari instansi terkait
13. 2. Fotocopy KTP/KK pasien
14. 3. Fotocopy KTP&KK Pengantar
15. 4. Foto pasien di panti ( Khusus Pasien Panti )
16. 5. Foto pasien di Rumah Sakit
17. 6. Mengisi Surat SPTJM
18. e. Pasien Jamkesda Kampar
19. 1. SKTM ( Surat Keterangan Tidak Mampu )
20. 2. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial Kampar
21. 3. Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kampar
22. 4. Fotocopy KTP/KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

1. 1. Pendaftaran melalui Mobile Andoid dan Website
2. Pasien membuka aplikasi yang telah didownload melalui google play atau membuka melalui web browser dengan menyetikkan alamat <https://rsudpetalabumi.riau.go.id/>
3. a. Pendaftaran pasien umum baru
4. - Pendaftaran untuk pasien baru dilakukan dengan menekan tombol pasien baru pada beranda
5. - pasien diminta mengisi data diri seperti nama, nomor ktp, jenis kelamin dan lainnya, apabila telah selesai mengisi data diri maka pasien menekan tombol berikutnya
6. - pasien diminta memilih tanggal kunjungan dan poliklinik yang akan dituju. Pemilihan tanggal kunjungan hanya 7 hari sebelum hingga 1 hari sebelum kunjungan, kemudian tekan tombol simpan apabila tanggal dan poliklinik telah dipilih
7. - pasien mendapatkan nomor tiket dan mendownload tiket pendaftaran online
8. - Selanjutnya, pasien memperlihatkan tiket pendaftaran online yang telah didownload kepada petugas pendaftaran
9. b. Pendaftaran pasien umum lama
10. - Jika pasien lama akan melakukan pendaftaran maka, pasien menekan tombol pasien lama pada beranda
11. - pasien akan diminta menyetikkan nomor rekam medis, nama atau tanggal lahir, pilih data yang sesuai dengan data diri pasien, setelah memilih data diri, maka data akan terisi secara otomatis, lalu pasien menekan tombol berikutnya
12. - pasien diminta memilih tanggal kunjungan dan poliklinik yang akan dituju. Pemilihan tanggal kunjungan hanya 7 hari sebelum hingga 1 hari sebelum kunjungan, kemudian tekan tombol simpan apabila tanggal dan poliklinik telah dipilih
13. - pasien mendapatkan nomor tiket dan mendownload tiket pendaftaran online
14. - Selanjutnya, pasien memperlihatkan tiket pendaftaran online yang telah didownload kepada petugas pendaftaran
15. 2. Pendaftaran langsung melalui Loker Pendaftaran
16. a. Pasien BPJS-KIS
17. - Pasien mengambil nomor antrian
18. - Setelah nomor antrian dipanggil pasien menyerahkan berkas ke petugas pendaftaran (surat rujukan dan Kartu BPJS-KIS)
19. - Petugas pendaftaran menginput data dan mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP)
20. - Setelah mendapatkan SEP pasien langsung ke poli yang dituju
21. b. Pasien Umum
22. - Pasien mengambil nomor antrian



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

### Waktu Penyelesaian

6 Hari

Jam Pelayanan

Senin s.d Kamis : Jam 07.00 s.d 11.00 Wib

Jumat s.d sabtu : Jam 07.00 s.d 10.30 Wib

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

### Produk Pelayanan

1. PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

### Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran