



Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Pelayanan Konsultasi Sanitasi

No. SK : 445/0099/KPTS/TB/II/2022

Persyaratan

1. Mendapatkan rujukan internal dari ruang pemeriksaan umum/jenis pelayanan lain di puskesmas
2. Membawa foto copy KTP/KK
3. Membawa kartu BPJS
4. Membawa kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien melakukan pendaftaran
3. Pasien mendapatkan surat rujukan internal ke pelayanan sanitasi dari petugas pemeriksa jika ditemukan penyakit dengan permasalahan lingkungan
4. Pasien dilakukan konseling atau wawancara oleh petugas sanitasi
5. Petugas akan membuat janji dengan pasien untuk kunjungan rumah (Bila di perlukan)
6. Petugas melakukan pencatatan hasil pelaporan
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jadwal layanan konseling sanitasi:

Hari Kamis 07.30 – selesai

Jangka waktu pelayanan :

a. Konseling dalam Gedung 15 menit

Kunjungan lapangan 30 menit

Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota Depok 16431



<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Ruang Sanitasi sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 13 Tahun 2015 tentang pelayanan Kesehatan lingkungan di Pusat Kesehatan masyarakat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tanah Baru

Perumahan Depok Mulya 3, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Beji, Kota

Depok 16431

<https://pkmtanahbaru.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanah Baru

Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara:

1. **Langsung:** yaitu langsung bertemu melalui lisan kepada pengelola pengaduan pelayanan di UPTD Puskesmas Tanah Baru
2. *Tidak Langsung:* yaitu pengaduan dan saran dapat dituliskan pada kotak saran yang telah tersedia di UPTD Puskesmas Tanah Baru. Adapun pengaduan dan saran yang disampaikan secara tidak langsung juga dapat disampaikan melalui elektronik pada:
 - *Scan Barcode Kotak Saran*
 - Facebook: Puskesmas Tanah Baru
 - Instagram: pkmtanahbaru
 - Telepon: (021) 78520052
 - Call Center: 085776960009
 - Email: puskesmastanahbaru3@gmail.com
 - SIGAP: Sigap.depok.go.id
 - S4PN: www. Lapor.go.id
 - Web: <https://pkmtanahbaru.depok.go.id>

Catatan : Jika pasien keterbatasan untuk menulis atau membaca ataupun penyandang disabilitas maka akan dibantu oleh petugas pengelolaan pengaduan dan saran di UPTD Puskesmas Tanah Baru dalam menyampaikan pengaduan dan saran