



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Pendaftaran Pasien Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

1. 1. Kasus Emergensi
2. a. Pasien membayar umum (Pasien Baru)
3. 1. Kartu Identitas/ KTP
4. 2. Mengisi formulir data umum pasien
5. b. Pasien membayar umum (Pasien Lama)
6. 1. Kartu Identitas/ KTP
7. 2. Kartu berobat pasien
8. 2. Kasus Rujukan
9. a. Pasien membayar umum (Pasien Baru)
10. 1. Surat rujukan
11. 2. Kartu Identitas/ KTP
12. 3. Mengisi formulir data umum pasien
13. b. Pasien membayar umum (Pasien Lama)
14. 1. Surat rujukan
15. 2. Kartu Identitas/ KTP
16. 3. Kartu berobat pasien
17. c. Pasien BPJS-KIS
18. 1. Surat rujukan
19. 2. Kartu BPJS-KIS
20. 3. Kartu Identitas/ KTP
21. d. Pasien Gelandangan/Pengemis//Terlantar/Penghuni Panti Sosial/ Lapas
22. 1. Surat rekomendasi dari instansi terkait
23. 2. Fotocopy KTP/KK pasien
24. 3. Fotocopy KTP&KK Pengantar
25. 4. Foto pasien di panti (Khusus Pasien Panti)
26. 5. Foto pasien di Rumah Sakit
27. 6. Mengisi Surat SPTJM
28. e. Pasien Jamkesda Kampar
29. 1. SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu)
30. 2. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial Kampar
31. 3. Surat Rekomendasi dari Dinas Kesehatan Kampar
32. 4. Fotocopy KTP/KK



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke IGD
2. Dilakukan triase oleh dokter dan perawat
3. Dilakukan pemeriksaan medis
4. Prioritas penanganan sesuai tingkat kegawat daruratan
5. Keluarga atau pengantar melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD
6. Pemeriksaan penunjang (Laboratorium/Radiologi/dll) bila diperlukan
7. Perawat mengarahkan pendamping pasien ke apotek untuk pengambilan obat yang dilakukan di IGD
8. Dokter menyatakan pasien rawat jalan, rawat inap atau meninggal
9. Pendamping pasien mengambil obat untuk rawat jalan atau rawat inap
10. Penyelesaian administrasi di kasir

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Gawat Darurat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran