



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

# Pelayanan Klinik Remaja

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan ke Klinik Remaja

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas medis/paramedis mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis
3. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan Anamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
4. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
5. Petugas medis/paramedis melakukan Konseling
6. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang atau pemeriksaan lainnya petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
7. Petugas medis/paramedis menuliskan resep jika dibutuhkan
8. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Rabu : 08.00 s/d 12.00 WIB

Sabtu : 08.00 s/d 11.00 WIB

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

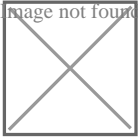
Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan Kesehatan Remaja, konseling, dan atau pemeriksaan laboratorium dan atau resep

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
  - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
  - a. Lokasi : Setiap Poli
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : [Puskesmasciwandan@gmail.com](mailto:Puskesmasciwandan@gmail.com)
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan  
Instagram puskesmasuptdciwandan  
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : [pkmciwandanclg.wordpress.com](http://pkmciwandanclg.wordpress.com)