



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Klinik Rafflesia

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan Klinik Rafflesia

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan alloanamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
3. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik
4. Pada Pasien IMS laki-laki yang terindikasi dilakukan milking maka petugas medis/paramedis mengajarkan pasien mengambil sampel duh tubuh urethra dengan cara milking dan dioleskan pada object glass
5. Pada pasien IMS perempuan dilakukan pemeriksaan dalam menggunakan spekulum dan mengambil sampel duh tubuh vagina dan duh tubuh servix pada objek glass setelah itu petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan IVA (Inspeksi Visual Asetat) dan CBE (Clinical Breast Examination)
6. Petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium untuk pemeriksaan sampel duh tubuh dan atau sampel darah untuk pemeriksaan IMS dan atau VCT/PITC
7. Petugas medis/paramedis menerima hasil pemeriksaan laboratoriu
8. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosis
9. Jika HIV (+) Petugas medis/paramedis menskrining TB pada pasien
10. Petugas medis/paramedis menentukan terapi yang dibutuhkan pasien
11. Petugas medis/paramedis menuliskan resep
12. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS
13. Jika pasien menolak, Petugas medis/paramedis membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien
14. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Senin – Kamis : 08.00 s/d 12.00 WIB

Jum'at - Sabtu : 08.00 s/d 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan HIV, IMS dan IVA, konseling, tindakan, resep, dan atau surat rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com