



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

# Pelayanan Poli Penyakit Tidak Menular (PTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan Klinik PTM

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan anamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
3. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik
4. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
5. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosis
6. Petugas medis/paramedis menentukan terapi yang dibutuhkan pasien
7. Petugas medis/paramedis menuliskan resep
8. Bila diperlukan tindakan, petugas medis/paramedis melakukan rujukan ke IGD
9. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS yang dituju
10. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas
11. Jika pasien menolak, Petugas medis/paramedic membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Senin : 08.00 s/d 12.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan Penyakit Tidak Menular, resep, dan dan atau surat rujukan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
  - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
  - a. Lokasi : Setiap Poli
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : [Puskesmasciwandan@gmail.com](mailto:Puskesmasciwandan@gmail.com)
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan  
Instagram puskesmasuptdciwandan  
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : [pkmciwandanclg.wordpress.com](http://pkmciwandanclg.wordpress.com)