



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

# Pelayanan Poli Lansia

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan ke Poli Lansia

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas paramedis memanggil pasien sesuai nomor urutan
2. Petugas paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan alloanamnesa/autoanamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, Riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
3. Petugas paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
4. Petugas paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas
5. Petugas paramedis menyerahkan rekam medis ke petugas medis
6. Petugas medis melakukan pemeriksaan fisik
7. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas medis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
8. Petugas medis menegakkan diagnosis
9. Petugas medis menentukan terapi yang dibutuhkan pasien
10. Petugas medis menuliskan resep
11. Bila diperlukan tindakan, petugas medis melakukan rujukan ke IGD
12. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis melakukan rujukan eksternal ke RS yang dituju
13. Petugas medis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas
14. Jika pasien menolak, Petugas medis membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Senin – Kamis : 08.00 s/d 12.00 WIB

Jum'at - Sabtu : 08.00 s/d 12.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan, tindakan, resep, dan atau surat rujukan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
  - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
  - a. Lokasi : Setiap Poli
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : [Puskesmasciwandan@gmail.com](mailto:Puskesmasciwandan@gmail.com)
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan  
Instagram puskesmasuptdciwandan  
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : [pkmciwandanclg.wordpress.com](http://pkmciwandanclg.wordpress.com)