



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

# Pelayanan Kesehatan Tradisional

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Sudah mendapatkan pemeriksaan dan diagnosis oleh Dokter
3. Pasien setuju untuk mendapatkan pelayanan kesehatan tradisional

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas paramedic/ medis yang terlatih dalam pelayanan kesehatan tradisional memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas paramedic / medis yang terlatih dalam pelayanan kesehatan tradisional mengidentifikasi masalah
3. Petugas paramedic/ medis yang terlatih dalam pelayanan kesehatan tradisional menentukan langkah terapi, konseling yang dibutuhkan dan tindakan jika diperlukan
4. Petugas paramedic / medis yang terlatih dalam pelayanan kesehatan tradisional mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesma

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Senin – Kamis : 08.00 s/d 12.00 WIB

Jum'at - Sabtu : 08.00 s/d 11.00 WIB

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan terapi dan konseling pelayanan kesehatan tradisional yang dibutuhkan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
  - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
  - a. Lokasi : Setiap Poli
  - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
  - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : [Puskesmasciwandan@gmail.com](mailto:Puskesmasciwandan@gmail.com)
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan  
Instagram puskesmasuptdciwandan  
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : [pkmcwandanclg.wordpress.com](http://pkmcwandanclg.wordpress.com)