



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Poli KB

No. SK : 440/57/KAPUS/II/2022

Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan ke Poli KIA/KB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas medis/paramedis mencocokkan identitas pasien dengan rekam medis
3. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan Anamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
4. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
5. Petugas medis/paramedis melakukan Konseling KB (Menjelaskan efek samping dan keuntungan berbagai pilihan KB)
6. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
7. Petugas medis/paramedis melakukan informed consent
8. Jika Pasien Umum, petugas medis/paramedis memberikan nota tagihan untuk membayar di kasir
9. Petugas medis/paramedis memberikan pelayanan KB sesuai pilihan Pasien
10. Petugas medis/paramedis menuliskan resep jika dibutuhkan
11. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Suntik KB

Senin- Sabtu : 08.00 s/d 12.00 WIB

Jum'at - Sabtu : 08.00 s/d 12.00 WIB

Pelayanan IUD/Implant

Rabu & Jumat : 08.00 s/d 12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan, Konseling KB, Tindakan Pemasangan dan pelepasan alat KB

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com