



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Klinik Jiwa

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan Klinik Jiwa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan alloanamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
3. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik
4. Petugas Medis/paramedis melakukan konseling jiwa
5. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosis
6. Petugas medis/paramedis menentukan terapi yang dibutuhkan pasien
7. Petugas medis/paramedis menuliskan resep
8. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS
9. Jika pasien menolak, Petugas medis/paramedis membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien
10. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Hari Selasa : 08.00 s/d 12.00 WIB

Biaya / Tarif



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan Kesehatan Jiwa

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com