



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link,Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

# Pelayanan Imunisasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Pasien Sudah diperiksa di Poli Anak
3. Rekam medis sudah diantarkan ke Poli Imunisasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis menyapa pasien dengan ramah
2. Petugas medis/paramedis mencocokkan identitas pasien,
3. Petugas medis/paramedis memeriksa buku status imunisasi pasien
4. Petugas medis/paramedis memberikan informasi tentang indikasi, manfaat serta efek samping mengenai vaksin yang akan diberikan kepada orang tua pasien
5. Petugas medis/paramedis menyiapkan alat dan bahan untuk pemberian imunisasi
6. Petugas medis/paramedis mencuci tangan
7. Petugas medis/paramedis menggunakan APD
8. Petugas medis/paramedic melakukan informed concent
9. Petugas medis/paramedis mengambil vaksin yang akan diberikan
10. Petugas medis/paramedis memberikan layanan imunisasi berupa suntikan/ditetes
11. Petugas medis/paramedis mencatat di buku rekam medis, buku status imunisasi , laporan harian poli imunisasi dan input data e-puskesmas
12. Petugas medis/paramedis memberikan informasi kepada orang tua pasien tentang pemberian imunisasi selanjutnya
13. Petugas medis/paramedis memberikan resep untuk pengambilan obat kepada orang tua pasien

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

15 Menit

Waktu Pelayanan:

Hari Selasa jam 08.00 – 12.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

### Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan pelayanan Imunisasi sesuai dengan kebutuhan, dan atau resep

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

### 1. Kotak Saran :

1. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
2. Evaluasi : 1 bulan sekali
3. Informasi : Setiap hari kerja

### 2. Kotak Kepuasan

- a. Lokasi : Setiap Poli
- b. Evaluasi : 1 bulan sekali
- c. Informasi : Setiap hari kerja

3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)

4. Telepon ke **(0254) 7960939**

5. Email : [Puskesmasciwandan@gmail.com](mailto:Puskesmasciwandan@gmail.com)

6. SMS/WA : 081219780449

7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan

Instagram puskesmasuptdciwandan

Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan

8. Website : [pkmciwandanlg.wordpress.com](http://pkmciwandanlg.wordpress.com)