



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan UGD (Unit Gawat Darurat)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu identitas Pasien KTP/KK dan atau Kartu asuransi BPJS Kesehatan
2. Pasien dalam kondisi gawat dan atau darurat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas medis/paramedis menyapa pasien dengan ramah
2. Petugas medis/paramedis mencuci tangan, dan memakai APD
3. Petugas medis/paramedis melakukan TRIAGE
4. Petugas medis/paramedis melakukan pengkajian awal klinis (Melakukan anamnesa riwayat penyakit sekarang, riwayat penyakit dahulu, dan riwayat penyakit keluarga, riwayat alergi, riwayat kebiasaan)
5. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik
6. Petugas menilai GCS pasien
7. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosis
8. Petugas medis/paramedis menentukan terapi dan tindakan yang dibutuhkan pasien
9. Petugas medis/paramedis melakukan informed concent jika melakukan tindakan
10. Petugas medis/paramedis mengisi lembar observasi pasien IGD
11. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS
12. Jika pasien setuju/ menolak, Petugas medis/paramedis membuat surat persetujuan rujukan /penolakan rujukan yang ditandatangani oleh pasien dan petugas medis/paramedis yang menangani
13. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis, buku register harian, buku laporan IGD dan menginput data dalam e-puskesmas

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Waktu penyelesaian tergantung dari tindakan yang dilakukan. Pelayanan UGD setiap hari 24 jam

Biaya / Tarif



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan, tindakan pertolongan kegawatdaruratan dan atau surat rujukan dan atau rujukan, perawatan luka

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com