



Puskesmas Nanga Mahap

Jalan Riam Engkayak Nomor 01 Nanga Mahap 79585 082152101434

pkmnangamahap.sekadaukab.go.id

Pemerintah Kab. Sekadau / Puskesmas Nanga Mahap

Pelayanan Pengaduan

No. SK : SK/ADMEN/001/2022

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email dan SMS Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menuliskan saran dan pengaduan untuk pelayanan
2. 2. Pasien memasukkan saran dan pengaduan ke kotak saran, telepon, email dan SMS Center
3. 3. Pasien membaca Keluhan/ aduan yang sudah ditindaklanjuti, dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ ringan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Publikasi Hasil Pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email dan SMS Center

Pengaduan Layanan

4. Online web Puskesmas : pkmnangamahap.sekadau.go.id