



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Tindakan dan Gawat Darurat

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang tindakan dan gawat darurat
2. 2. Petugas menerima pasien
3. 3. Bila pasien gawat darurat petugas langsung melakukan pemeriksaan TTV, perkuasi, palpasi auskultasi dan inspeksi,
4. 4. Pasien tidak gawat petugas meminta persyaratan dan identitas pasien seperti KTP, KK atau kartu JKN-KIS,
5. 5. Petugas memeriksa pasien dan melakukan tindakan (jika diperlukan) dengan menyampaikan dan meminta persetujuan tindakan kepada pasien atau keluarga pasien;
6. 6. Petugas memasukkan data ke komputer pada sistem e-Puskesmas,
7. 7. Bila pasien tidak dirujuk : untuk Pasien umum membayar restribusi, jika pasien JKN-KIS dan KTP Cilegon gratis,
8. 8. Bila pasien gawat darurat dirujuk maka petugas menemani pasien di mobil ambulance menuju RS

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu Pelayanan \square 20 menit s/d 60 menit (dengan Respons Time < 5>

Biaya / Tarif



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Medis, Pengobatan, Surat Sakit, Asuhan Keperawatan, Rujukan Eksternal, Tindakan Penanganan pada kasus kegawatdaruratan atau kedaruratan

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212