



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke Ruang Farmasi
2. 2. Petugas menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam),
3. 3. Pasien menyerahkan blangko resep,
4. 4. Petugas memeriksa blangko resep
5. 5. Petugas menyiapkan obat,
6. 6. Petugas menuliskan label obat,
7. 7. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dan menginformasikan cara pemakaian, cara penyimpanan, efek samping obat, masa kedaluwarsa obat dll,
8. 8. Petugas meminta tandatangan pasien di kolom PIO di lembar belakang blangko resep

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu Pelayanan Maksimal 10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pengambilan Obat, Edukasi dan Informasi terkait Obat

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212