



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](https://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/011/PKM

## Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menuju ruang pemeriksaan dokter untuk diperiksa, dan bila diperlukan diberi formulir permintaan pemeriksaan laboratorium melalui tulisan di resep,
2. 2. Pasien rujukan dokter dari luar Puskesmas yang datang ke Puskesmas untuk melakukan pemeriksaan laboratorium, setelah mendaftar di loket pendaftaran Puskesmas, tetap ke ruang pemeriksaan dokter untuk diperiksa dokter,
3. 3. Pasien menyerahkan resep ke kasir untuk melakukan pembayaran. Pasien mendapat formulir permintaan pemeriksaan laboratorium,
4. 4. Pasien menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium kepada petugas laboratorium
5. 5. Patugas laboratorium mencocokkan identitas pasien dengan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium,
6. 6. Petugas laboratorium mencatat identitas pasien pada register pemeriksaan laboratorium sebelum melakukan sampling.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu Pelayanan Maksimal 30 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](http://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung
  - a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
  - b. Laporan Tatap Muka
2. Secara Tidak Langsung
  - a. Koin Kepuasan
  - b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
  - c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
  - d. Kotak Saran

\*Telepon : (0254) 571154 / 571919

\*e-Mail : [pkm.pulomerakclg@gmail.com](mailto:pkm.pulomerakclg@gmail.com)

\*SMS/Wa : 087878469212