



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

jl. K.H.M. Hasyim No. 5 Kota Palopo 91921 08114777373

<https://disdukcapil.palopokota.go.id/>

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga Karena Hilang/Rusak

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian atau KK yang rusak
2. Fotokopi KTP-el
3. Fotokopi kartu izin tinggal tetap (untuk OA)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penduduk mengisi F-1.02 dan tidak perlu melampirkan fotokopi KTP-el karena NIK telah diisi di F-1.02
2. Penduduk menyerahkan dokumen KK yang rusak/surat keterangan kehilangan dari kepolisian kepada Dinas untuk digantikan dengan KK yang baru
3. Petugas pendaftaran menerima berkas dan melakukan verifikasi, setelah keseluruhan berkas sudah dinyatakan lengkap petugas melakukan pendaftaran dan membubuhkan paraf pada lembar monitoring
4. Petugas operator memvalidasi data dan melakukan penginputan data dilanjutkan dengan menerbitkan draft Kartu keluarga dan merekam dalam data base kependudukan
5. Petugas operator membubuhkan paraf pada berkas monitoring Kartu Keluarga setelah di proses oleh petugas operator
6. Kepala Seksi dan Kepala Bidang memeriksa berkas permohonan Kartu Keluarga dan apabila dinyatakan lengkap membubuhkan paraf pada lembar monitoring dan centang secara elektronik pada aplikasi SIAK
7. Kepala Dinas menandatangani dokumen Kartu Keluarga secara elektronik
8. Petugas operator melakukan pencetakan dokumen Kartu Keluarga selanjutnya diserahkan kepada petugas loket penyerahan
9. Petugas menyerahkan Kartu Keluarga kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 hari setelah persyaratan lengkap



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

jl. K.H.M. Hasyim No. 5 Kota Palopo 91921 08114777373

<https://disdukcakil.palopokota.go.id/>

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)

Pengaduan Layanan

Kotak saran

Website: disdukcakil.palopokota.go.id

Hp : 08114227373

Email: dukcakilpalopo7373@gmail.com

Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat