



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Promosi Kesehatan (PROMKES)

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang konseling
2. 2. Petugas menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam),
3. 3. Petugas mempersilahkan pasien duduk,
4. 4. Petugas melihat keluhan di Rekam Medis Pasien,
5. 5. Petugas memberikan konseling pada pasien,
6. 6. Petugas memberikan intervensi pada pasien,
7. 7. Petugas menentukan jadwal untuk kunjungan rumah bila diperlukan,
8. 8. Petugas mencatat pada buku register konseling.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Produk Pelayanan

1. Konseling Promosi Kesehatan

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212