



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](http://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

# Pelayanan Penyehatan Lingkungan

No. SK : 440/011/PKM

## Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang konseling
2. 2. Petugas menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam),
3. 3. Petugas mempersilahkan pasien duduk,
4. 4. Petugas melihat keluhan di Rekam Medis Pasien
5. 5. Petugas memberikan konseling pada pasien yang berbasis lingkungan,
6. 6. Petugas memberikan intervensi pada pasien,
7. 7. Petugas menentukan jadwal untuk kunjungan rumah bila diperlukan,
8. 8. Petugas mencatat pada buku register konseling.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu Pelayanan minimal 20 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](http://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Asuhan Penyehatan Lingkungan

### Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung
  - a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
  - b. Laporan Tatap Muka
2. Secara Tidak Langsung
  - a. Koin Kepuasan
  - b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
  - c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
  - d. Kotak Saran

\*Telepon : (0254) 571154 / 571919

\*e-Mail : [pkm.pulomerakcg@gmail.com](mailto:pkm.pulomerakcg@gmail.com)

\*SMS/Wa : 087878469212