



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang pemeriksaan,
2. 2. Perawat/bidan & Dokter menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam),
3. 3. Petugas mempersilahkan pasien duduk,
4. 4. Dokter menerima konsulan dari perawat/bidan
5. 5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik, meliputi : inspeksi, palpasi, perkusi & auskultasi dan mencatat di Rekam Medis
6. 6. Dokter menentukan diagnosa,
7. 7. Dokter menentukan terapi,
8. 8. Dokter melakukan konseling,
9. 9. Dokter memberikan rujukan eksternal bila pasien masuk dalam kategori dirujuk,
10. 10. Perawat/bidan mencatat pada aplikasi e-Puskesmas

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu Pelayanan Minimal 10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Medis, Pengobatan, Surat Sakit, Surat Rujukan Internal / Eksternal, Asuhan Keperawatan

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212