

Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN



Penetapan Surat Keputusan Pensiun Janda/Duda Pensiunan PNS

Denpasar, Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

No. SK : SK KEPALA KANTOR REGIONAL X BKN NO 29 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari TASPEN/ASABRI;
2. SK Pensiun;
3. Surat Keterangan Kematian;
4. Pas foto format JPG terbaru penerima janda/duda/yatim;
5. Akta / Surat Nikah;
6. Surat Kematian / Cerai dari istri / suami pertama dari SK Pensiun;
7. Formulir Pendaftaran Keluarga jika sudah pernah diajukan;
8. Surat Keterangan Beda Nama dari kelurahan atau kepala desa;
9. Surat Keterangan Kuliah, bagi anak yang telah berusia 21-25 tahun (apabila pemohon adalah anak dari almarhum / almarhumah);
10. Surat Keterangan anak belum bekerja / belum menikah (apabila pemohon adalah anak dari almarhum / almarhumah);
11. SK Impassing Pensiun (jika diperlukan).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

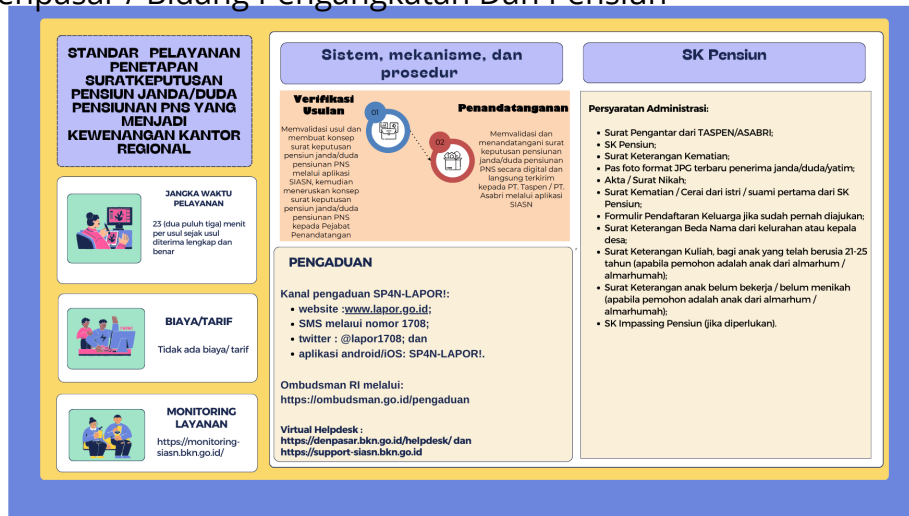
Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN
Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun



1. Instansi pengusul mengunggah kelengkapan berkas usul pada aplikasi pendukung layanan
2. Bidang Pengangkatan dan Pensiun Kanreg X BKN melakukan validasi usul dan membuat konsep surat keputusan pensiun janda/duda pensiunan PNS melalui aplikasi SIASN kemudian meneruskan konsep surat keputusan pensiun janda/duda pensiunan PNS kepada Pejabat Penandatanganan
3. Bidang Pengangkatan dan Pensiun Kanreg X BKN menetapkan Pertimbangan Teknis jika usulan memenuhi syarat (ACC). Berkas usul yang dinyatakan BTS dikembalikan ke instansi pengusul untuk dilengkapi.
4. Bidang Pengangkatan dan Pensiun Kanreg X BKN memvalidasi dan menandatangani surat keputusan pensiun janda/duda pensiunan PNS secara digital dan langsung terkirim kepada PT.Taspen/PT.Asabri melalui aplikasi SIASN

Waktu Penyelesaian

23 Menit

23 (dua puluh tiga) menit per usul sejak usul diterima lengkap dan benar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN

1. SK Pensiun Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Pengaduan Layanan



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN

Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang disampaikan ke alamat

Kantor Regional X BKN

Jl. Bypass I Gusti Ngurah Rai No. 646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar – Bali; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan via

a. telepon : 0361 – 720302, 728384

b. e-mail : kanreg10.denpasar@bkn.go.id

c. kanal pengaduan WBS pada website: <https://wbs.bkn.go.id>

d. anjungan mandiri layanan manajemen ASN pada lobby Kanreg X BKN

e. media sosial :

Twitter : @kanreg10bkn;

Instagram : @kanreg10bkn;

Facebook : @kanreg10bkn;

f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

website : www.lapor.go.id;

SMS melalui nomor 1708;

twitter : @lapor1708; dan

aplikasi android/iOS: SP4NLAPOR!.

g. Ombudsman RI melalui

<https://ombudsman.go.id/pengaduan>

h. Virtual Helpdesk

<https://denpasar.bkn.go.id/helpdesk> atau <https://support.siasn.bkn.go.id>

i. Monitoring Layanan

<https://monitoring.siasn.bkn.go.id/>



Bidang Pengangkatan Dan Pensiun

Jl. Bypass Ngurah Rai No.646, Pedungan, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

0361720302 80222

denpasar.bkn.go.id

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional X BKN
Denpasar / Bidang Pengangkatan Dan Pensiun