



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Pelayanan Jasa Kosultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien mendaftar di loket
2. Pasien mendapat surat pengantar konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan petugas gizi/petugas sanitasi
2. Petugas gizi/petugas sanitasi memanggil pasien
3. Pasien masuk ruang konsultasi gizi/sanitasi
4. Petugas gizi/sanitasi memberikan advis/nasihat kepada pasien dan selanjutnya meminta pasien membayar retribusi konsultasi di kasir
5. Pasien menerima advis/nasihat tentang gizi/sanitasi
6. Kasir menerima pembayaran retribusi konsultasi gizi/sanitasi
7. Pasien menerima bukti pembayaran retribusi jasa konsultasi gizi/sanitasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

35 Menit

Biaya / Tarif

5

Produk Pelayanan

1. 1. Nasehat tentang gizi, 2. Nasehat tentang sanitasi, 3. Nasehat tentang kesehatan reproduksi, 3. Nasehat tentang kesehatan remaja, 4. Nasehat tentang kesehatan lansia

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

- Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas

- Kepala Puskesmas menindaklanjuti dengan :

1. Pengadu datang langsung :

- Apabila dapat diselesaikan di Puskesmas maka cukup selesaikan di Puskesmas.
- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk upaya penyelesaian

b. Lewat media pengaduan :

- Mencatat permasalahan yang diadukan
- Mencatat identitas pengadu
- Mengundang pengadu untuk pemecah masalah di Puskesmas
- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, maka dilaporkan di Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian.