



## PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :  
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

# Pelayanan Jasa Kosultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien mendaftar di loket
2. Pasien mendapat surat pengantar konsultasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan petugas gizi/petugas sanitasi
2. Petugas gizi/petugas sanitasi memanggil pasien
3. Pasien masuk ruang konsultasi gizi/sanitasi
4. Petugas gizi/sanitasi memberikan advis/nasihat kepada pasien dan selanjutnya meminta pasien membayar retribusi konsultasi di kasir
5. Pasien menerima advis/nasihat tentang gizi/sanitasi
6. Kasir menerima pembayaran retribusi konsultasi gizi/sanitasi
7. Pasien menerima bukti pembayaran retribusi jasa konsultasi gizi/sanitasi

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

35 Menit

## Biaya / Tarif

5

## Produk Pelayanan

1. 1. Nasehat tentang gizi, 2. Nasehat tentang sanitasi, 3. Nasehat tentang kesehatan reproduksi, 3. Nasehat tentang kesehatan remaja, 4. Nasehat tentang kesehatan lansia

## Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :  
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

- Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas

- Kepala Puskesmas menindaklanjuti dengan :

1. Pengadu datang langsung :

- Apabila dapat diselesaikan di Puskesmas maka cukup selesaikan di Puskesmas.
- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk upaya penyelesaian

b. Lewat media pengaduan :

- Mencatat permasalahan yang diadukan
- Mencatat identitas pengadu
- Mengundang pengadu untuk pemecah masalah di Puskesmas
- Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, maka dilaporkan di Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian.