



## UPP\_Direktorat Teknik

TVRI, Jl. Gerbang Pemuda, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Televisi Republik Indonesia / Lembaga Penyiaran Publik TVRI /

Direktorat Teknik / UPP\_Direktorat Teknik

# Layanan Pengaduan Kualitas Penerimaan Siaran TVRI

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengirimkan surat pengaduan
2. Melampirkan biodata pengirim dalam surat pengaduan
3. Menghubungi layanan pengaduan melalui telepon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## UPP\_Direktorat Teknik

TVRI, Jl. Gerbang Pemuda, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Televisi Republik Indonesia / Lembaga Penyiaran Publik TVRI /  
Direktorat Teknik / UPP\_Direktorat Teknik



Image not found or type unknown



1. Masyarakat mengaiukan pengaduan penerimaan kualitas siaran TVRI kepada Direktur Teknak melalui Petugas Pelayanan
2. Disposisi kepada Kabid. Transmisi
3. Koordinasi dan pengkajian dan pelaksanaan perbaikan kualitas penerimaan siaran
4. Tim Teknis memberikan keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap pemohon

### Waktu Penyelesaian

7 Hari

Jangka waktu penyelesaian adalah 7 hari setelah diterimanya pengaduan

### Biaya / Tarif



## UPP\_Direktorat Teknik

TVRI, Jl. Gerbang Pemuda, RT.1/RW.3, Gelora, Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Televisi Republik Indonesia / Lembaga Penyiaran Publik TVRI /  
Direktorat Teknik / UPP\_Direktorat Teknik

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap aduan yang diterima

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Jl. Gerbang Pemuda No. 1 Senayan, Jakarta 10270
- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via Telepon : 021-5704720 atau 021-5704740  
Ext. 1400 Fax :021-5733122 Website : [www.tvri.go.id](http://www.tvri.go.id)