



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Kesehatan Ibu dan KB

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang pemeriksaan
2. 2. Perawat/bidan & Dokter menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam)
3. 3. Petugas mempersilahkan pasien duduk
4. 4. Dokter menerima konsulan dari perawat/bidan
5. 5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik (ANC), meliputi 10 T : Timbang TB/BB, Tensi, LILA, Tinggi Rahim, Letak Janin & DJJ, Imunisasi TT, Pemberian FE, Tes Lab, Konseling, Tata Laksana/pengobatan)
6. 6. Dokter menentukan diagnosa
7. 7. Dokter menentukan terapi
8. 8. Dokter melakukan konseling
9. 9. Dokter memberikan rujukan internal atau eksternal bila pasien masuk dalam kategori dirujuk
10. 10. Bidan mencatat pada aplikasi e-Puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan maksimal 15 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Medis, Pengobatan, Surat Sakit, Surat Rujukan Internal / Eksternal

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212