



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 440/011/PKM

Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang ke ruang pemeriksaan
2. 2. Perawat gigi & Dokter menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam)
3. 3. Petugas mempersilahkan pasien duduk
4. 4. Dokter melakukan pemeriksaan ekstraoral – intraoral dan mencatat di Rekam Medis
5. 5. Dokter menentukan diagnosa
6. 6. Dokter menentukan terapi dan tindakan
7. 7. Dokter melakukan konseling
8. 8. Dokter memberikan rujukan internal atau eksternal bila pasien masuk dalam kategori dirujuk
9. 9. Perawat gigi mencatat pada aplikasi e-Puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu pelayanan tindakan 15-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan



Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

puskesmaspulomerak.wordpress.com

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Medis, Pengobatan, Tindakan Perawatan Gigi, Surat Sakit, Surat Sehat, Surat Rujukan Internal / Eksternal

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung
 - a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
 - b. Laporan Tatap Muka
2. Secara Tidak Langsung
 - a. Koin Kepuasan
 - b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
 - c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
 - d. Kotak Saran

*Telepon : (0254) 571154 / 571919

*e-Mail : pkm.pulomerakclg@gmail.com

*SMS/Wa : 087878469212