



Puskesmas Kulisusu

Kel. Lipu 93672 081245822194

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kulisusu

Poli Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan melalui email, media sosial kotak saran, sms hotline, dan Telepon.
2. 2. Identitas resmi pengaduan (nama lengkap, alamat Lengkap).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka email, kotak saran, sms hotline, telepon Setiap minggu Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada Buku register Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat dalam buku register.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 - 2 Hari jam kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan :1. Penangan Pengaduan Masyarakat.

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran : Depan ruangan 2. Telp/Wa : 0812-2756-4660 3. Instagram : puskesmas_kulisusu 4. Facebook : Puskesmas Kulisusu 5. Email : puskesmaskulisusubutur@gmail.com