

## Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

[www.tvri.go.id](http://www.tvri.go.id)

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat

# Layanan Pengaduan Kualitas dan Isi Siaran Program dan Berita

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengajukan surat pengaduan
2. Melampirkan copy rekaman siaran

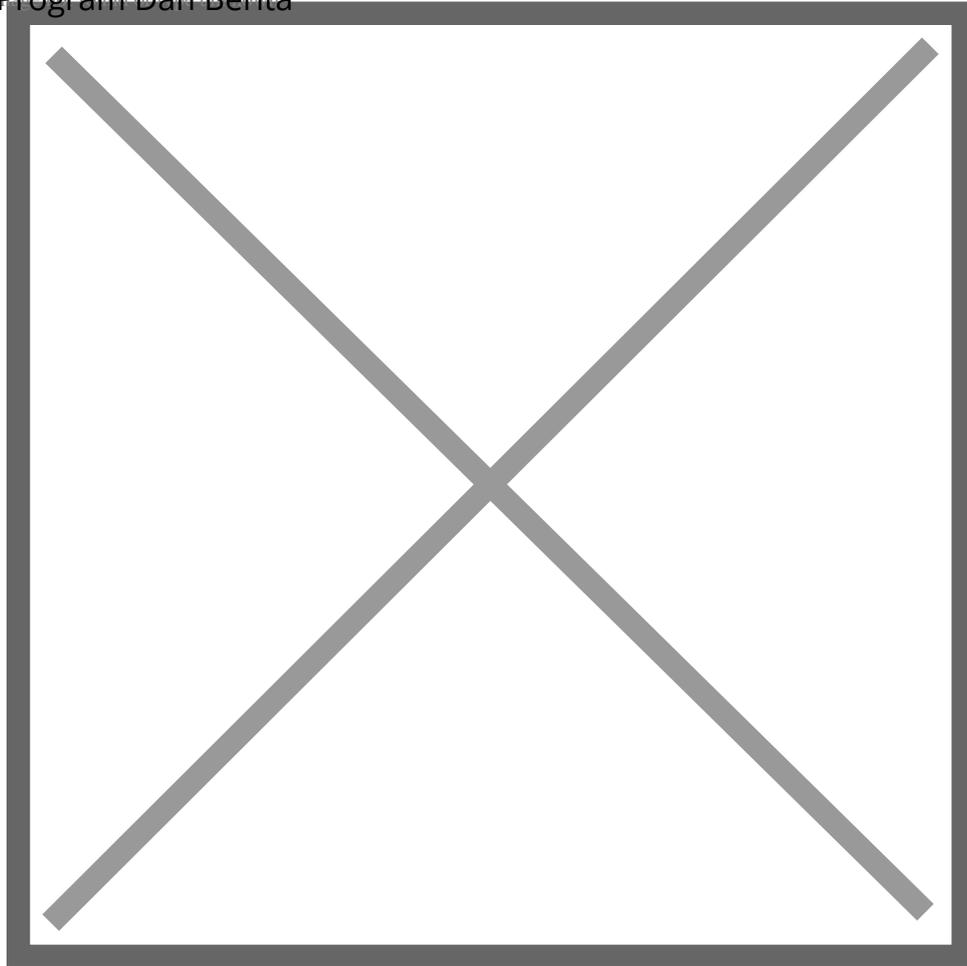
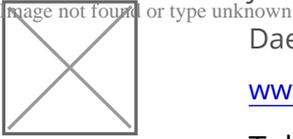
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

[www.tvri.go.id](http://www.tvri.go.id)

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat  
Program Dan Berita



1. Pemohon mengajukan pengaduan kualitas dan isi siaran program dan berita kepada Direktur Program dan Berita melalui Petugas Pelayanan
2. Disposisi kepada Kabid. Program/Kabid. Berita untuk koordinasi dan tindak lanjut
3. Petugas Pelayanan memberitahukan kepada Tim Teknis soal pengaduan kualitas dan isi siaran
4. Memberikan keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap pemohon

### Waktu Penyelesaian

72 Jam

Jangka waktu penyelesaian adalah paling lambat 72 jam sejak aduan diterima

### Biaya / Tarif

## Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

[www.tvri.go.id](http://www.tvri.go.id)

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat

Tidak dipungut biaya  
Program Dan Berita

### Produk Pelayanan

1. Keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap aduan yang diterima

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Jl. Gerbang Pemuda No. 8 Senayan, Jakarta 10270.
- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via Telepon : 021-5704720 atau 021-5704740  
Ext. 1400 Fax : 021-5733122 website : [www.tvri.oo.id](http://www.tvri.oo.id)