

Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

www.tvri.go.id

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat

Layanan Pengaduan Kualitas dan Isi Siaran Program dan Berita

No. SK :

Persyaratan

1. Mengajukan surat pengaduan
2. Melampirkan copy rekaman siaran

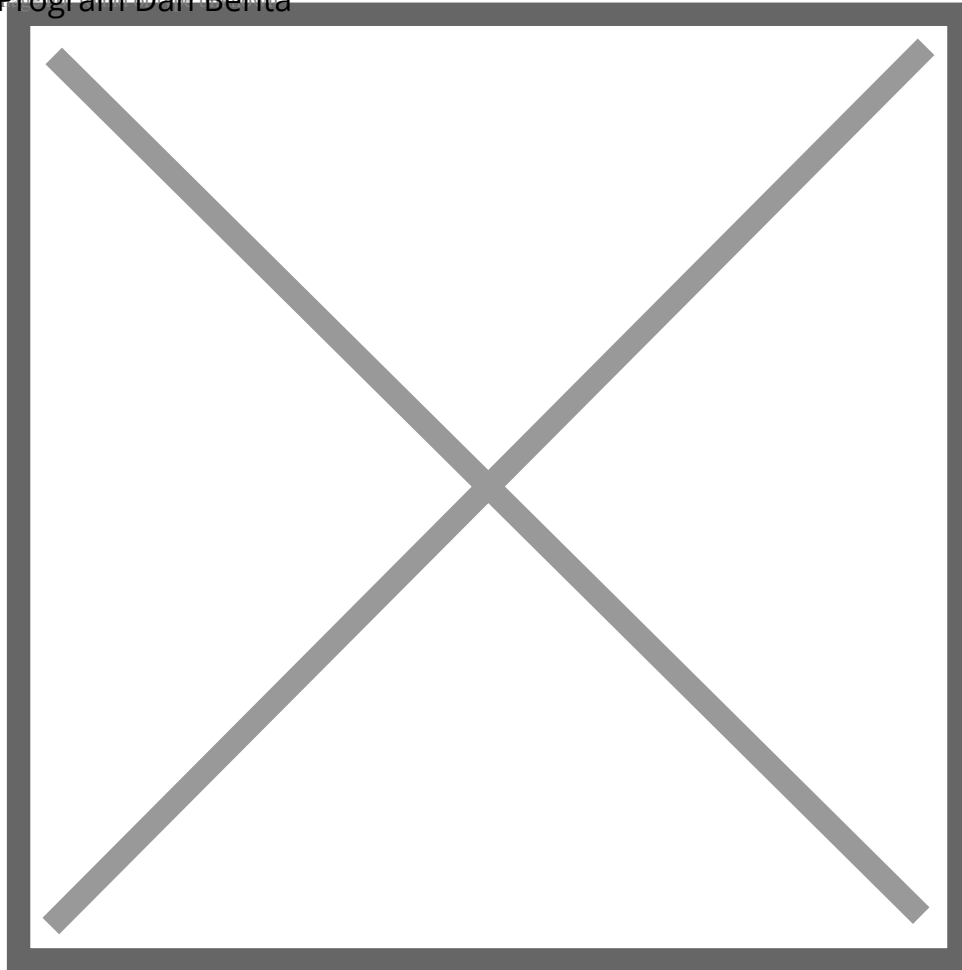
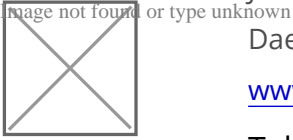
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

www.tvri.go.id

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat
Program Dan Berita



1. Pemohon mengajukan pengaduan kualitas dan isi siaran program dan berita kepada Direktur Program dan Berita melalui Petugas Pelayanan
2. Disposisi kepada Kabid. Program/Kabid. Berita untuk koordinasi dan tindak lanjut
3. Petugas Pelayanan memberitahukan kepada Tim Teknis soal pengaduan kualitas dan isi siaran
4. Memberikan keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap pemohon

Waktu Penyelesaian

72 Jam

Jangka waktu penyelesaian adalah paling lambat 72 jam sejak aduan diterima

Biaya / Tarif

Direktorat Program Dan Berita

Jl. Gerbang Pemuda No.8, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 0215704720

www.tvri.go.id

Televisi Republik Indonesia / Direktorat Program Dan Berita / Direktorat

Tidak dipungut biaya
Program Dan Berita

Produk Pelayanan

1. Keterangan, klarifikasi dan solusi terhadap aduan yang diterima

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Jl. Gerbang Pemuda No. 8 Senayan, Jakarta 10270.
- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via Telepon : 021-5704720 atau 021-5704740
Ext. 1400 Fax : 021-5733122 website : www.tvri.go.id