



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

Pelayanan Konseling

No. SK : 027/VI/Kint I/2023

Persyaratan

1. Sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Rujukan dari ruang pemeriksaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menyiapkan ruangan
2. Petugas menyiapkan media (food model, lembar balik, poster, leaflet, dll)
3. Petugas menyiapkan alat antropometri (bila perlu sesuai kasus konseling)
4. Petugas melakukan anamnesa
5. Petugas menentukan diagnosis
6. Petugas melakukan intervensi/ memberikan konseling sesuai kasus
7. Petugas melakukan monitoring evaluasi dan rencana tindak lanjut
8. Petugas menyerahkan kembali pasien ke poli sebelumnya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Lama waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien dan kebutuhan pasien.

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

20000

Tarif dikenakan sesuai dengan Perda dan menyesuaikan dengan tindakan yang didapatkan

Tindakan sederhana Rp 20.000/ tindakan

Tindakan Kecil Rp 50.000/tindakan

Tindakan Sedang Rp 150.000/tindakan

Tindakan Besar Rp 300.000/tindakan

Tarif dikenakan untuk pasien yang tidak membawa jaminan BPJS (KIS). Apabila pasien memiliki BPJS (KIS) Faskes di Kintamani I, maka tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Konseling Gizi, Konseling Remaja, Konseling TB, Konseling Sanitasi, Konseling VCT

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

1. Pasien/ pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak Saran
- b. Form Keluhan
- c. Media Sosial :

Whatsapp Group

Facebook Puskesmas Kintamani Satu

Instagram Puskesmas Kintamani Satu (@kintamani1_phc)

d. Pesan email ke upt.puskesmaskintamani1@gmail.com atau SMS ke dr. Dewa Gede Sentana Putra (081239736512) atau ke Ni Putu Yogita Mahayani (087762878783)

e. Telepon (0366) 51040

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.