



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

Pelayanan Unit Gawat Darurat

No. SK : 027/VI/Kint I/2023

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll)
2. Membawa BPJS/ KIS, ASKES
3. Membawa Kartu Tanda Pengenal Pasien (Kartu Biru)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien yang datang ke UGD
2. Petugas melakukan anamnesa singkat di area triase
3. Petugas melakukan pemeriksaan fisik secara singkat di area triase
4. Petugas menilai derajat kegawatan pasien
5. Petugas memasang pita berwarna merah pada pergelangan tangan pasien (emergensi) bila ditemukan kondisi pasien gawat darurat dan memerlukan pertolongan pertama (PI)
6. Petugas memasang pita berwarna kuning pada pergelangan tangan pasien (Urgent) bila ditemukan kondisi pasien tidak gawat namun darurat, atau gawat tapi tidak darurat sehingga memerlukan pertolongan dengan prioritas kedua (PII)
7. Petugas memasang pita berwarna hijau pada pergelangan tangan pasien (Non Urgent) bila tidak ditemukan kegawatdaruratan, sehingga pasien mendapatkan prioritas penanganan ke tiga (PIII)
8. Petugas memasang pita berwarna hitam (Expektant) bila ditemukan pasien mengalami cedera mematikan dan tidak dapat ditolong
9. Penderita/ korban mendapatkan prioritas pelayanan dengan urutan warna: merah, kuning, hijau, hitam
10. Petugas melakukan penanganan selanjutnya pada pasien sesuai dengan prioritas dan prosedur penanganan yang telah ditetapkan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jangka waktu yang diberikan adalah waktu tanggap petugas terhadap pasien



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

Biaya / Tarif

50000

Tarif dikenakan sesuai dengan Perda dan menyesuaikan dengan tindakan yang didapatkan pada Unit Gawat Darurat

Rawat Inap Rp 60.000/ hari

Tindakan sederhana Rp 20.000/ tindakan

Tindakan Kecil Rp 50.000/tindakan

Tindakan Sedang Rp 150.000/tindakan

Tindakan Besar Rp 300.000/tindakan

Tarif Rujukan dengan Ambulance Rp 380.000

Tarif dikenakan untuk pasien yang tidak membawa jaminan BPJS (KIS). Apabila pasien memiliki BPJS (KIS) Faskes di Kintamani I, maka tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

1. Pasien/ pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak Saran
- b. Form Keluhan
- c. Media Sosial :

Whatsapp Group

Facebook Puskesmas Kintamani Satu

Instagram Puskesmas Kintamani Satu (@kintamani1_phc)

d. Pesan email ke upt.puskesmaskintamani1@gmail.com atau SMS ke dr. Dewa Gede Sentana Putra (081239736512) atau ke Ni Putu Yogita Mahayani (087762878783)

e. Telepon (0366) 51040

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.