



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Pelayanan Kunjungan Kerja/Tamu.

No. SK : KPTS.13/175/IX/2020

Persyaratan

1. Surat Permohonan Kunjungan Kerja
2. Membawa Surat Perintah Tugas (SPT)
3. Lembar SPPD yang akan di tanda tangani oleh Pihak Terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Image not found or type unknown



1. Membawa Surat kunjungan Kerja
2. Pemeriksaan berkas
3. Jika berkas/dokumen lengkap akan di tanda tangan oleh pejabat Setempat
4. Proses Kunjungan berlangsung di Ruang dan dilakukan dokumentasi dan di terima oleh pejabat setempat
5. Berkas SPPD dan pengisian daftar hadir telah selesai akan dikembalikan ke rombongan tersebut

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kunjungan kerja/Tamu

Pengaduan Layanan

1. Sarana pelayanan pengaduan, saran dan masukan :

- a. Ruang Informasi/Pengaduan
- b. Kotak Saran
- c. Laporan

2. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan di tindak lanjuti dengan tahapan sebagai berikut:

Melakukan pengecekan dan klarifikasi antara sipengadu dan petugas.

3. Responsive pengaduan 2 (dua) hari kerja sejak diterima pengaduan penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.