



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Pelayanan Audiensi dan atau Aspirasi Masyarakat kepada Pimpinan DPRD

No. SK : KPTS.13/175/IX/2020

Persyaratan

1. Pemohon mengajukan Audiensi dan atau Aspirasi Masyarakat dengan mengirimkan surat paling lambat Satu Minggu dari tanggal yang diajukan. Surat dapat dikirim melalui layanan surat ke DPRD Kota Batam.
2. Sekretaris DPRD akan berkoordinasi dengan Pimpinan DPRD Atas Permintaan Audiensi dan atau Aspirasi Masyarakat, apakah melalui Komisi terkait atau bersama lintas Komisi.
3. Sekretaris DPRD akan menghubungi Pemohon terkait konfirmasi Aspirasi.
4. Apabila H-3 dari jadwal yang diajukan belum ada konfirmasi jadwal, Pemohon dapat menanyakan perkembangan permohonan kepada Petugas Pelayanan Informasi Publik Sekretariat DPRD di nomor kantor (0778) 467631

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Image not found or type unknown



1. Berdasarkan Surat Usulan untuk melakukan Audiensi Masyarakat ke Pimpinan DPRD, berkoordinasi dengan Ketua DPRD untuk menetapkan hari dan tanggal Audiensi sekaligus mengundang Instansi terkait.
2. Sesuai jadwal waktu yang ditetapkan, Pimpinan DPRD melaksanakan Audiensi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam,
Kepulauan Riau 29432 0778467631

<https://dprd.batam.go.id>

Pemerintah Kota Batam / SEKRETARIAT DPRD KOTA BATAM

1. Notulen Audiensi dan atau Rekomendasi

Pengaduan Layanan

1. Ruang Informasi/Ruang Pengaduan/Kotak Saran
2. Telepon (0778 467631), Email (setdprd@batamkota.go.id), Website (www.skpd.batamkota.go.id), Instagram ([dprdbatamku](https://www.instagram.com/dprdbatamku)) dan lain sebagainya