



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/418/KAPUS/VII/2022

Persyaratan

1. Pasien Membawa Surat Permintaan Laboratorium
2. Bagi Pasien Umum sudah membayar administrasi sesuai PERDA di Kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas laboratorium menyapa pasien dengan Ramah
2. Petugas laboratorium menerima surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari pasien
3. Petugas laboratorium mencocokkan identitas pasien
4. Petugas laboratorium menyiapkan alat-alat dan bahan pemeriksaan spesimen sesuai permintaan.
5. Petugas laboratorium mencuci tangan
6. Petugas laboratorium menggunakan APD
7. Petugas laboratorium mengambil specimen.
8. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan specimen.
9. Petugas laboratorium mencatat hasil pemeriksaan pada buku register dan blanko hasil pemeriksaan dan input data pada e-puskesmas
10. Petugas laboratorium menyerahkan blanko hasil pemeriksaan kepada pasien

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan laboratorium dan blanko hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com