Puskesmas Ciwandan or type unknown



Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

Ξ

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Poli Gigi

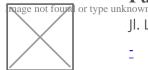
No. SK: 440/418/KAPUS/VII/2022

Persyaratan

- 1. Sudah Mendaftar di Loket Pendaftaran
- 2. Rekam medis sudah diantarkan ke Poli Gigi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Ciwandan



Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

- 1. Petugas medis/paramedis menerima rekam medis dari petugas pengantar pendaftaran
- 2. Petugas medis/paramedis mencatat data-data pasien pada buku register poli gigi
- 3. Petugas medis/paramedis memakai APD dan mempersiapkan alat diagnostik
- 4. Petugas medis/paramedis memanggil pasien masuk ke ruang poli gigi
- 5. Petugas medis/paramedis menyapa pasien dengan ramah
- 6. Petugas medis/paramedis mempersilahkan pasien duduk di kursi gigi
- 7. Petugas medis/paramedis menanyakan keluhan pasien
- 8. Petugas medis/paramedis melakukan anamnesa dan alloanamnesa
- 9. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan klinis
- 10. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
- 11. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosa dan merumuskan rencana perawatan yang dibutuhkan
- 12. Petugas medis/paramedis melakukan informed consent untuk tindakan tertentu
- 13. Jika pasien menolak, Petugas medis/paramedis membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien
- 14. Petugas medis/paramedis melakukan tindakan
- 15. Petugas medis/paramedis memberikan instruksi setelah tindakan tertentu
- 16. Petugas medis/paramedis memberikan form kartu tindakan kepada pasien untuk tindakan tertentu yang dikenakan biaya. Untuk pasien BPJS, semua tindakan tidak dikenakan biaya
- 17. Petugas medis/paramedis menuliskan resep
- 18. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS yang dituju
- 19. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Puskesmas Ciwandan



Jl. Lingkar Selatan Link. Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

Ξ

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

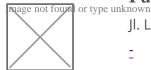
Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut , tindakan, resep, dan atau surat rujukan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Ciwandan



Jl. Lingkar Selatan Link. Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Kotak Saran:

: Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD Lokasi

: 1 bulan sekali Evaluasi

Informasi : Setiap hari kerja

Kotak Kepuasan

Lokasi : Setiap Poli

Evaluasi : 1 bulan sekali

Informasi : Setiap hari kerja

Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan) 3.

Telepon ke (0254) 7960939

: pkm.ciwandanclg@gmail.com Email

SMS/WA : 085210700664

Media Sosial : Facebook Puskesmas Ciwandan

8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com