



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Poli Gigi

No. SK : 440/418/KAPUS/VII/2022

Persyaratan

1. Sudah Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Rekam medis sudah diantarkan ke Poli Gigi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Petugas medis/paramedis menerima rekam medis dari petugas pengantar pendaftaran
2. Petugas medis/paramedis mencatat data-data pasien pada buku register poli gigi
3. Petugas medis/paramedis memakai APD dan mempersiapkan alat diagnostik
4. Petugas medis/paramedis memanggil pasien masuk ke ruang poli gigi
5. Petugas medis/paramedis menyapa pasien dengan ramah
6. Petugas medis/paramedis mempersilahkan pasien duduk di kursi gigi
7. Petugas medis/paramedis menanyakan keluhan pasien
8. Petugas medis/paramedis melakukan anamnesa dan alloanamnesa
9. Petugas medis/paramedis melakukan pemeriksaan klinis
10. Bila diperlukan pemeriksaan penunjang petugas medis/paramedis melakukan rujukan internal ke laboratorium atau poli lainnya
11. Petugas medis/paramedis menegakkan diagnosa dan merumuskan rencana perawatan yang dibutuhkan
12. Petugas medis/paramedis melakukan informed consent untuk tindakan tertentu
13. Jika pasien menolak, Petugas medis/paramedis membuat surat penolakan yang ditandatangani oleh pasien
14. Petugas medis/paramedis melakukan tindakan
15. Petugas medis/paramedis memberikan instruksi setelah tindakan tertentu
16. Petugas medis/paramedis memberikan form kartu tindakan kepada pasien untuk tindakan tertentu yang dikenakan biaya. Untuk pasien BPJS, semua tindakan tidak dikenakan biaya
17. Petugas medis/paramedis menuliskan resep
18. Bila diperlukan rujukan eksternal, petugas medis/paramedis melakukan rujukan eksternal ke RS yang dituju
19. Petugas medis/paramedis mencatat di rekam medis dan menginput data dalam e-puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Tidak dipungut biaya

Setiap Pasien yang berkunjung ke Puskesmas Ciwandan diwajibkan membayar retribusi sesuai Peraturan Walikota Cilegon Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Kecuali Pasien BPJS-Kesehatan yang terdaftar di fasilitas kesehatan Puskesmas Ciwandan (Gratis biaya retribusi dan tindakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku)

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan Pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut , tindakan, resep, dan atau surat rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : pkm.ciwandanclg@gmail.com
6. SMS/WA : 085210700664
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmcwandanclg.wordpress.com