



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Mengambil nomor antrian
2. Kelengkapan administrasi
3. Jika Pasien Umum Baru Membawa KTP/KK
4. Jika Pasien Umum Lama Membawa kartu berobat
5. Jika Pasien BPJS Membawa KTP/KK dan Membawa Kartu BPJS-Kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link,Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Image not found or type unknown



1. A. Pasien Baru a. Petugas pendaftaran menyapa pasien b. Pasien datang mengambil nomor antrian c. Petugas pendaftaran menyampaikan informasi hak dan kewajiban pasien d. Petugas pendaftaran mendahulukan pasien prioritas (usila, disabilitas, ibu hamil dan pasien darurat/emergency). e. Petugas pendaftaran memanggil sesuai nomor urut f. Petugas pendaftaran menanyakan identitas pasien (KTP/KK, Kartu asuransi), pasien baru/lama atau apakah pasien mempunyai kartu berobat? g. Petugas pendaftaran membuat kartu berobat dan rekam medis h. Petugas pendaftaran memasukkan data pasien ke dalam register pendaftaran dan memasukkan data pasien ke dalam e-puskesmas i. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien ke poli yang dituju j. Petugas memberi kartu berobat dan memberitahu kepada pasien bahwa kartu berobat harap dibawa ketika berobat ke puskesmas k. Petugas pendaftaran meminta pasien untuk menunggu di ruang tunggu puskesmas l. Petugas pendaftaran mengantarkan RM sesuai poli yang dituju
2. B. Pasien Lama a. Petugas pendaftaran menyapa pasien b. Pasien datang mengambil nomor antrian c. Petugas pendaftaran menyampaikan informasi hak dan kewajiban pasien d. Petugas pendaftaran mendahulukan pasien prioritas (usila, disabilitas, ibu hamil dan pasien darurat/emergency). e. Petugas pendaftaran memanggil sesuai nomor urut f. Petugas pendaftaran menanyakan identitas pasien (KTP/KK, kartu asuransi), pasien baru/lama atau apakah pasien mempunyai kartu berobat? g. Petugas pendaftaran mengambil rekam medis h. Petugas pendaftaran memasukkan data pasien ke dalam



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

=

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien terdaftar sesuai dengan unit pelayanan yang dituju

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ciwandan

Jl. Lingkar Selatan Link.Jangkar Kulon Tegal Ratu Ciwandan 42445 02547960939

-

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Ciwandan

1. Kotak Saran :
 - a. Lokasi : Ruang Tunggu Pendaftaran, Ruang Tunggu Farmasi, Depan IGD
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
2. Kotak Kepuasan
 - a. Lokasi : Setiap Poli
 - b. Evaluasi : 1 bulan sekali
 - c. Informasi : Setiap hari kerja
3. Surat (ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Ciwandan)
4. Telepon ke **(0254) 7960939**
5. Email : Puskesmasciwandan@gmail.com
6. SMS/WA : 081219780449
7. Media Sosial : *Facebook* Puskesmas Ciwandan
Instagram puskesmasuptdciwandan
Youtube UPTD Puskesmas Ciwandan
8. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com
9. Website : pkmciwandanclg.wordpress.com