



Mahkamah Syariah Banda Aceh

Jln. RSUD Meuraxa, Gampong Mibo, Kec. Banda Raya, Kota Banda Aceh 23238

082274448844

<https://ms-bandaaceh.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Layanan Pengaduan

Agama / MAHKAMAH SYARIAH ACEH / Mahkamah Syariah Banda Aceh

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Permohonan Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan laporan pengaduan melalui layanan Pengaduan PTSP Mahkamah Syar'iyah Banda Aceh dengan membawa identitas diri
2. Petugas membuat tanda terima pengaduan dan mencatat pengaduan pada buku register Mahkamah Syar'iyah Banda Aceh
3. Laporan pengaduan disampaikan kepada Ketua Tim Penanganan Pengaduan Mahkamah Syar'iyah Banda Aceh
4. Ketua Tim Pengaduan meneliti materi pengaduan dan melaporkan kepada Ketua Mahkamah Syar'iyah Banda Aceh
5. Ketua Mahkamah Syar'iyah Banda Aceh membaca hasil pengecekan Ketua Tim Penanganan Pengaduan dan melakukan telaah terhadap pengaduan
6. Melaporkan hasil telaah terhadap pengaduan ke Mahkamah Syar'iyah Aceh

Waktu Penyelesaian



Mahkamah Syaria'ah Banda Aceh

Jln. RSUD Meuraxa, Gampong Mibo, Kec. Banda Raya, Kota Banda Aceh 23238

082274448844

<https://ms-bandaaceh.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / MAHKAMAH SYARIAH ACEH / Mahkamah Syaria'ah Banda Aceh

26 Jam

No.	Uraian	Waktu
1.	Pencatatan Pengaduan Petugas membuat tanda terima pengaduan dan mencatat pengaduan ke buku register pengaduan untuk selanjutnya diteruskan kepada Ketua Tim Penanganan Pengaduan	1 jam
2.	Analisis laporan pengaduan Ketua Tim Pengaduan meneliti isi pengaduan dan melaporkan pengaduan kepada Ketua Pengadilan Agama selaku penanggung jawab Pengaduan	10 menit
3.	Telaah Pengaduan Ketua membaca hasil pengecekan Ketua Tim Pengelola Pengaduan dan selanjutnya memberikan instrumen kepada Sekretaris Tim Pengaduan.	1 hari
4.	Pengiriman Laporan Pengaduan Melaporkan hasil telaah terhadap pengaduan ke Pengadilan Tinggi Agama Jambi.	30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengaduan

Pengaduan Layanan



Mahkamah Syariah Banda Aceh

Jln. RSUD Meuraxa, Gampong Mibo, Kec. Banda Raya, Kota Banda Aceh 23238

082274448844

<https://ms-bandaaceh.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / MAHKAMAH SYARIAH ACEH / Mahkamah Syariah Banda Aceh

Mahkamah Syariah Banda Aceh 082274448844