



Pengadilan Negeri Mataram

Jl. Langko No.68 A 83114 0370621293

pn-mataram.go.id/

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Pengadilan Negeri Mataram

(UMUM) Penerimaan Tamu

No. SK : W25-U1/3761/OT.01.3/8/2022

Persyaratan

1. Tamu menyerahkan kartu identitas seperti KTP/Kartu Tanda Pegawai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima kartu tanda pengenal tamu \pm 2 Menit
2. Menginput data tamu pada buku tamu PTSP+ \pm 10 Menit
3. Memfoto tamu melalui webcam yang tersedia dan menginput pada aplikasi PTSP \pm 5 Menit
4. Menginfokan pihak pengadilan yang ingin dikunjungi \pm 5 Menit
5. Memberikan kartu tanda pengenal (kartu tamu) kepada Tamu \pm 2 menit

Waktu Penyelesaian

24 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tamu

Pengaduan Layanan

1. Supervisor PTSP Nomor HP 082340815572
2. Email Pengaduan (Bagian Hukum) pengaduanpnmmtr@gmail.com
3. Secara Tertulis Melalui Pos ke alamat Pengadilan Negeri Mataram Kelas IA Jalan Langko Nomor 68A Mataram
4. Kotak Pangaduan di Pengadilan Negeri Mataram