

# Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan



Jl. Mataram No. 7 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421815

[satpolpp.pekalongankota.go.id](http://satpolpp.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam  
Kebakaran dan Penyelamatan

## Layanan Non Kebakaran

No. SK : 331.1 / SK.026 / II / Tahun 2022

### Persyaratan

1. Adanya Laporan
2. Identitas Pelapor

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima laporan masyarakat Non Kebakaran
2. Perwira Damkar memerintahkan kepada komandan regu untuk memberangkatkan anggota penyelamatan untuk melaksanakan penanganan Non Kebakaran
3. Komandan regu memerintahkan kepada anggota untuk menyiapkan anggota dan peralatan penyelamatan atau penanganan Non Kebakaran
4. Komandan regu mempersiapkan anggota dan peralatan untuk melaksanakan tugas penyelamatan atau penanganan hewan
5. Komandan regu menilai situasi (Size Up) dan memerintahkan mekanisme penyelamatan atau penanganan Non Kebakaran kepada anggota
6. Anggota menyelamatkan/ Menangani Non Kebakaran
7. Anggota mengevakuasi dan menyerahkan kepada petugas berwenang
8. Anggota melaporkan kepada kepala Komandan Regu dapat menyelamatkan/ penanganan Non Kebakaran
9. Komandan Regu melaporkan ke perwira operasional dan memerintahkan kepada anggota untuk mendokumentasikan kejadian
10. Mendokumentasikan laporan operasi penyelamatan/ penanganan Non Kebakaran

### Waktu Penyelesaian

150 Menit

Durasi Pelayanan : 150 Menit ( sejak petugas menerima laporan sampai selesai)

Waktu Pelayanan : 24 Jam 7 Hari Kerja

# Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan



Jl. Mataram No. 7 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421815

[satpolpp.pekalongankota.go.id](http://satpolpp.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam  
Kebakaran dan Penyelamatan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Non Kebakaran

## Pengaduan Layanan

Pengaduan tidak langsung

- 1.No Telp : (0285) 435301
- 2.Website : [satpolpp.pekalongankota.go.id](http://satpolpp.pekalongankota.go.id)
- 3.E-mail : [satpol@pekalongankota.go.id](mailto:satpol@pekalongankota.go.id)
4. Instagram : @Damkarmat\_kotapekalongan
5. WhatsApp (via Wadul Aladin) : 0816644000
6. Call Center Kota Pekalongan : 112

Pengaduan langsung

1. Pelapor datang langsung menuju Kantor Damkar Kota Pekalongan, di Jl Tentara Pelajar No 1 Kelurahan Kandang Panjang Kecamatan Pekalongan Utara