

Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan



Jl. Mataram No. 7 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421815

satpolpp.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam
Kebakaran dan Penyelamatan

Layanan Penanggulangan Kejadian Kebakaran

No. SK : 331.1 / SK.026 / II / Tahun 2022

Persyaratan

1. Adanya Laporan
2. Identitas Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan



Jl. Mataram No. 7 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421815

satpolpp.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

1. Petugas menerima laporan kejadian
2. Petugas melaporkan adanya kebakaran kepada Kasi PPSP
3. Kasi PPSP memerintahkan kepada komandan regu dan anggota untuk menyiapkan peralatan
4. Kasi PPSP berkoordinasi dengan PLN untuk melakukan pemutusan hubungan arus listrik
5. Kasi PPSP memerintahkan kepada komandan regu dan anggota untuk menuju ke TKP
6. Komandan Regu melaporkan kepada kasi PPSP siap untuk meninggalkan pos menuju ke TKP
7. Mengidentifikasi jalur/ akses terdekat menuju ke TKP
8. Mengidentifikasi/ melaporkan hambatan dan kesulitan perjalanan ke TKP
9. Komandan Regu melaporkan telah tiba di TKP dan melakukan Operasi tahap I
10. Komandan Regu melaporkan telah tiba di TKP dan melakukan sizeup
11. Komandan Regu melakukan sizeup awal dan melaporkan status kebakaran Perwira Damkar apakah perlu pemberangkatan armada lanjutan (Armada II)
12. Perwira Damkar memerintahkan pemberangkatan armada II sesuai permintaan Komandan Regu
13. Komandan Regu melakukan sizeup lanjutan, untuk mencari informasi adanya korban atau tidak dilokasi kejadian
14. Komandan Regu membagi tugas anggota damkar sesuai tugasnya
15. Komandan Regu memimpin pelaksanaan operasi pemadaman bersama anggota damkar
16. Melakukan pemadaman sesuai petunjuk komandan regu
17. Menetapkan tindakan lanjutan
18. Melakukan pengisian ulang armada damkar
19. Melakukan overhaul
20. Menyatakan Operasi Pemadaman dan Penyelamatan telah selesai
21. Komandan Regu memerintahkan semua petugas untuk mengemas peralatan yang digunakan
22. Komandan Regu melaksanakan serah terima pasca kebakaran
23. Kasi PPSP menghimpun laporan kejadian kebakaran dari komandan regu

Waktu Penyelesaian

Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan



Jl. Mataram No. 7 Pekalongan Barat Kota Pekalongan 51111 0285421815

satpolpp.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam
Kebakaran dan Penyelamatan

15 Menit

Durasi Pelayanan : 15 Menit (Respon Time Maksimal)

Waktu Pelayanan : 24 Jam 7 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanggulangan Kejadian Kebakaran

Pengaduan Layanan

Pengaduan tidak langsung

- 1.No Telp : (0285) 435301
- 2.Website : satpolpp.pekalongankota.go.id
- 3.E-mail : satpol@pekalongankota.go.id
4. Instagram : @Damkarmat_kotapekalongan
5. WhatsApp (via Wadul Aladin) : 0816644000
6. Call Center Kota Pekalongan : 112

Pengaduan langsung

1. Pelapor datang langsung menuju Kantor Damkar Kota Pekalongan, di Jl Tentara Pelajar No 1 Kelurahan Kandang Panjang Kecamatan Pekalongan Utara