

Kelurahan Poncol



Jl. Dr. Wahidin No.10 Poncol Kecamatan Pekalongan Timur 51122 0285423973

poncol.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /

Kelurahan Poncol

Surat Keterangan Beda Nama

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa SP dari RT / RW dan Fc KK
2. Petugas memeriksa berkas kelengkapan
3. Petugas memroses berkas pengajuan dari pemohon lewat SIMPATIK
4. Berkas selesai

Waktu Penyelesaian

25 Menit

15 menit s.d 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Beda Nama

Pengaduan Layanan

Kelurahan Poncol



Jl. Dr. Wahidin No.10 Poncol Kecamatan Pekalongan Timur 51122 0285423973

poncol.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /
Kelurahan Poncol

1. Pengaduan tak langsung
 - a. Telpon : 085-423973
 - b. Email : poncol2017@gmail.com
2. Pengaduan langsung
 - a. Pemohon menyampaikan Pengaduan langsung kepada petugas
 - b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapat solusi
 - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke kasi Pemerintahan dan Lurah.
 - d. Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapat solusi