



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](http://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

## Pelayanan ISPA

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN-KIS
3. Kartu Berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang pemeriksaan
2. Perawat / bidan & Dokter menerima pasien dengan 3S (Senyum, Sapa, Salam)
3. Petugas mempersilahkan pasien duduk
4. Dokter menerima konsulan dari perawat/bidan
5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik, meliputi : inspeksi, palpasi & auskultasi dan mencatat di Rekam Medis
6. Dokter menentukan diagnosa
7. Dokter menentukan terapi
8. Dokter memberikan edukasi
9. Dokter memberikan rujukan bila pasien masuk dalam kategori dirujuk
10. Perawat memberikan Asuhan Keperawatan dan mencatat pada aplikasi e-Puskesmas

### Waktu Penyelesaian

6 Menit

Konsultasi minimal 6 menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Pulo Merak

Jl. RE. Martadinata KM 2 Kel. Mekarsari Kec. Pulomerak Kota Cilegon 42438 0254571154

[puskesmaspulomerak.wordpress.com](http://puskesmaspulomerak.wordpress.com)

Pemerintah Kota Cilegon / Puskesmas Pulo Merak

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Cilegon No. 17 tahun 2018

tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi medis, Pengobatan, Surat Sakit, Surat Rujukan, Asuhan Keperawatan

### Pengaduan Layanan

#### 1. Secara Langsung

- a. Pertemuan/ Rapat/ Sosialisasi/ Penyuluhan/ FGD
- b. Laporan Tatap Muka

#### 2. Secara Tidak Langsung

- a. Koin Kepuasan
- b. Media Sosial (website, facebook, instagram, twitter, youtube)
- c. Kontak Admin (telepon, email, SMS, whatsapp)
- d. Kotak Saran

\*Telepon : (0254) 571154 / 571919

\*e-Mail : [pk.pulomerakclg@gmail.com](mailto:pk.pulomerakclg@gmail.com)

\*SMS/Wa : 087878469212