

## Kelurahan Poncol



Jl. Dr. Wahidin No.10 Poncol Kecamatan Pekalongan Timur 51122 0285423973

[poncol.pekalongankota.go.id](http://poncol.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /

Kelurahan Poncol

# Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kelurahan membawa SP dari RT / RW dan Fc KK
2. Petugas memeriksa berkas kelengkapan
3. Petugas memroses berkas pengajuan dari pemohon lewat SIMPATIK
4. Berkas selesai

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit s.d 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Poncol



Jl. Dr. Wahidin No.10 Poncol Kecamatan Pekalongan Timur 51122 0285423973

[poncol.pekalongankota.go.id](http://poncol.pekalongankota.go.id)

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Timur /  
Kelurahan Poncol

1. Pengaduan tak langsung
  - a. Telpon : 085-423973
  - b. Email : poncol2017@gmail.com
2. Pengaduan langsung
  - a. Pemohon menyampaikan Pengaduan langsung kepada petugas
  - b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapat solusi
  - c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke kasi Pemerintahan dan Lurah.
  - d. Lurah menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapat solusi